العدائية وعلاقتها بأساليب التنشئة الوالدية

المدرسة
زينب حياوي الخفاجي
جامعة البصرة - كلية التربية

الملخص:-

هدفت هذه الدراسة قياس العدائية لدى طلبة الجامعة ولكافة الأقسام ولكلا الجنسين (ذكر – أنثى) وأيضاً حاولت التعرف على العلاقة بين العدائية وأساليب التنشئة الوالدية اختيرت العينة بطريقة عشوائية قوامها (138) طالب وطالبة للعام الدراسي (2001 – 2002) وقد تم استخدام مقياسين هما:-

1. مقياس العدائية. 2. مقياس أساليب التنشئة الوالدية.

وأشارت نتائج هذه الدراسة:

1. أن متوسط درجات العدائية لدى طلبة الجامعة المشمولين بالبحث هو اقل من متوسط ألفرقي للمقياس. وهذا يعني أن لا يوجد لديهم مشاعر العدائية.
2. يوجد علاقة ارتباطيه موجبة ذات دلالة إحصائية بين العدائية ونمط أساليب التنشئة الوالدية (التسلط).
3. يوجد علاقة ارتباطيه سالبة ذات دلالة إحصائية بين العدائية ونمط أساليب التنشئة الوالدية (السواء).

Hostility and relation of Family Socialization Patterns of University Students

Abstract:

This study aims to measure the hostility of university student all department and either sex (Female – male) and Tries to Find the correlation between hostility and the Family Socialization patterns.

The sample was choose randemally which is consisted of (138) students (2001 – 2002). Two scale were used in this study

1. Scale of hostility. 2.Scale of Family Socialization.

The result of this study bellow:

1. the means of university students hostility included in the study was less than the hypothetical means the scale that's mean the students have not feeling of hostility.
2. there is positive (Significant) correlation between the hostility and family socialization patternes (authoritarian parental).
3. there is negative (significant) correlation between the hostility and family socialization patternes.(non-authoritaran parental).

المقدمـــة:

يرتبط تاريخ العدائية عند الإنسان بالتاريخ الذي عرف فيه الاعتداء عند الإنسان البدائي والعدائية تعد احد أساليب التعامل غير المرغوب فيه والتي تلقي اهتماماً في مختلف الأوساط الاجتماعية والتربوية والنفسية – فاهتم علماء النفس بدراستها لفهم طبيعتها وأسبابها باعتبارها مشكلة خطيرة تقود الفرد للانحراف. البعض يستخدم العدوان والعدائية على أنهما مترادفان , يصعب وضع حدود بينهما. حيث يمكن أن تعرض نظريات العدائية في إطار الحديث عن العدوان والعكس صحيح ... فكلاهما يترجمان معايشة الفرد لخبرات معينة واستجابة لهذه الخبرات فالعدوان صورة من صور العدائية بين الإفراد. إما العدائية هي مكون انفعالي للسلوك يحمل استجابة لفظية ضمنية تنطوي على المشاعر السلبية والتقويمات السلبية للأشخاص والإحداث .. (23:2) تتعدد أنماط والسلوك العدواني ومظاهره وإشكاله حيث يصنفه بص Buss (1961) في ثلاث محاور هي : العدوان الايجابي في مقابل العدوان السلبي والعدوان المباشر في مقابل العدوان غير المباشر والعدوان البدني في مقابل العدوان اللفظي أما Feshbash 1971. يصنفه في محورين هما العدوان الوسيلي الذي يهدف إلى محاولة الفرد الحصول على بعض الامتيازات أو الأشياء والعدوان العدائي والذي يصاحبه مشاعر الغضب ويهدف إلى إيذاء الآخرين.

كما يصنفه زلمان Zilmen 1993 في أربعة محاور تتفاوت في مظاهرها التعبيرية وتتمثل في (الاعتداء , العداوة , التهديدات العدوانية , السلوك التعبيري) (77:6) , إما الحمداني يصنف العدائية إلى أربعة أنواع من العدائية وهي :

أ. عدائية خارجية صريحة موجهة من الذات نحو الآخرين.

ب. وعدائية خارجية ضمنية موجهة من الآخرين نحو الآخرين.

ت. عدائية موجهة نحو الذات (تدمير الذات أو نقد الذات).

ث. وعدائية حائرة (الآخرون يهتدون أو يوجهون الأذى البدني نحو الذات) (1994:1).

إما باندورا فميز العدوان العدائي والصراع العدائي .. فيعرف الأول بأنه ارتفاع الأذى بهدف وينتج عن ذالك شعور المعتدي لكراهية الهدف ومقته , إما الصراع العدائي .. فهو مفهوم اعم واشمل يتضمن العدوان العدائي والمشاعر العدائية والمقصود به صراع طرفين أو أكثر تنشأ عن أن احد الطرفين يكره ويمقت الطرف الأخر , والهدف الأساسي له هو إيقاع الأذى بالطرف المضاد. (268:14) والعدائية لا تقتصر على نمط واحد بل أنماط عديدة منها

الشعور بالعدائية العام , منها الشعور بالعدائية المركز على أشخاص معينين , ومنها الشعور بالعدائية المركز على جماعات معينة , والعدائية استجابة اتجاهية لا يتم لفظها عادة بصورة صريحة لكنها مفهومه ضمناً .. يستدل عليها من أساليب العدائية المختلفة منها مضايقة الآخرين واستفزازهم ومقاطعة شخص يتكلم , والتحدث في موضوع خاص يجرح مشاعر الآخرين , والمزاح بقصد السخرية , وتعذيب النفس عن طريق النقد الذاتي والعنف والنميمة والدس والحسد والضغائن والابتسامة الساخرة والنكتة الجارحة والسؤال المريب. (66:8) (589:16) فالشخص العدائي يعبر عن عدائيته نحو الآخرين من خلال ممارسته لهذه الأساليب العدائية , لكن يختلف كل شخص عن الأخر في الصور التي تتخذها لديهم مشاعر العدائية من ناحية الشد والقوة اتجاه الآخرين. (589:16) والعدائية تحدث عندما يعتقد الفرد انه قد تعرض للاهانة أو الأذى من دون سبب , أو قد تكون نتيجة من النتائج المهمة للإحباط. حيث يرى دولارد أن العدائية تنشأ من الإحباط وتزداد لزيادة الإحباط وتكراره وقد تكون العدائية إما بالغضب والاعتداء اللفظي والتهديد وقد تكون بلوم النفس وتحقيرها والشعور بالذنب. (333:3).

هناك عدة دراسات تناولت العلاقة بين الإحباط والعدائية كدراسة (لوتز 1973) ودراسة بص (1963) ودراسة (كلي وهك 1970) (24:2) (78:6).

إما كارن هو رني ربطت العدائية بالقلق الأساسي حيث أن القلق أساسي يرجع لانعدام الدفء العاطفي أو التناقص والتعقيد في البيئة المنزلية مما يشعر الفرد بالعجز فيتخذ أسلوباً عدائياً وعدوانياً كطريقة لخفض القلق (22:2) (71:7) في حين دراسات أخرى وضحت أن فقدان الهوية الشخصية يزيد من احتمال ظهور العدائية وان عدم معرفة هوية الشخص يجعله أكثر للعدائية .. وهذا ما أظهرته دراسة فيلب زمبارودو (517:5) وأيضاً دراسة رايت من التي أوضحت أن عدم معرفة الهوية الشخصية تجعل الشخص أكثر ميلاً للعدائية (280:17) لكن أظهرت دراسات عديدة أن للعقوبة سواء كانت بدنية أو نفسية تؤدي إلى العدائية كدراسة كروس (61:12) كذلك دراسة رايت مان التي أوضحت أن المراهقين العدائيين سبق أن عوقبوا بشدة من قبل والديهم (212:17) وتتفق هذه الدراسة مع العديد من الدراسات كدراسة باندورا ولترز وغيرها (83:7) يتضح مما سبق عرضه أن العدائية تتأثر بعوامل مختلفة فإنها أيضا تتأثر بأساليب التنشئة الأسرية... فأساليب التنشئة الاجتماعية والعلاقات الأسرية القائمة على الاحترام والتفهم وتقبل الطفل وإشعاره بأنه مرغوب فيه وأساليب الرعاية

المتزنة دون إهمال أو رفض تعتبر شروط أساسية للصحة النفسية عند الكبر فإحساس الفرد بان بيئته ذو أساليب ديمقراطية. هذه الرؤية لبيئته تساعده على نمو مفاهيم ايجابية نحو الآخرين وعن نفسه فيرى الآخرين الخير والمحبة وعدم البغضاء والكره فيعزز العلاقات الاجتماعية الناجحة ويكون أنساناً متوافقاً نفسياً واجتماعياً .. إما تكرار الخبرات الصادقة والمواقف المحبطة والتهديد والحرمان وأساليب التعامل القائمة على الإهمال والنبذ والرفض والقسوة والتسلط تعتبر مصادر أساسية للقلق والتهديد والإحباط ومن ثم الشعور بالعدائية (215:10) يرى فرويد أن القلق ومشاعر الخوف والتهديد ناشئة من الخبرات والمواقف الخطيرة التي تهدد الفرد في مراحل نموه , وما يتعرض له الطفل من احباطات تتصل بإشباع حاجاته الأولية , هذه المشاعر جميعها تولد لدى الطفل العدائية والعدوان .. بينما يركز فريق أخر على أساليب المعاملة ألوالديه .. فتؤكد كارن هو رني أن السيطرة والتسلط وعدم احترام حاجات الطفل والحرمان من الحنان تعتبر من أهم مصادر التهديد التي تولد الإحباط الذي يولد بدوره العدائية .. بينما يعتقد هواي تنج وتشيك أن أساليب القسوة والضرب تؤدي إلى الخوف والقلق والعداء اتجاه الآخرين (79:7) إذا فالعدائية ما هي إلا أساليب دفاعية للتخلص من القلق والتوتر والشعور بالدونية التي يشعر فيها الفرد في بيئته المنزلية فيما إذا استخدم من قبل والديه بعض أساليب النشئة الاجتماعية كالنبذ والقسوة والتسلط.

فماذا نعني بالتنشئة الاجتماعية , هي العملية التي يتم فيها دمج الفرد في ثقافة المجتمع ودمج ثقافة المجتمع في الفرد .. حيث يعد دوركهايم أول من استخدم مفهوم التنشئة الاجتماعية بمعناه التربوي إذ يقول أن الإنسان الذي تريد التربية أن تحققه فينا ليس هو الإنسان الذي أودعته الطبيعة بل الإنسان ما الذي يريده المجتمع .. ويرى دوركهايم أن التربية هي عملية اجتماعية للجيل الجديد (224:11).

كما أن التنشئة الاجتماعية لا تأخذ اتجاهاً وحيد الطرف بل نظام من الاتجاهات المركبة والمتداخلة .. ومن هنا ميز الباحثون بين عدة اتجاهات وأساليب وطرائق مختلفة من التنشئة الاجتماعية حيث عرفها الباحثون بأنها الأساليب التربوية المتعددة في تربية الطفل وتنشئته ومن هذه الاتجاهات (التسلط – الإهمال – إثارة الألم النفسي – النبذ – التفرقة – السواء) لكن ابرز هذه الاتجاهات هي (التسلط والتسامح أو السواء) .. (92:9) أن أساليب التنشئة الاجتماعية التسليط الاعتباطية تؤدي بصورة عامة إلى هدم الشخصية الإنسانية واغترابها وعدوانيتها على خلاف ذلك تعمل التنشئة الاجتماعية المعتدلة والديمقراطية التي

تنطلق من معطيات التجربة الإنسانية العلمية في التربية على بناء الشخصيات المتكاملة بينت العديد من الدراسات الجارية في هذا الميدان تسعة خصائص أساسية تعززها التربية المتسامحة يقابلها تسع خصائص تعززها التربية المتسلطة وهي:-

1) الاستقلالية – التبعية.
2) النزعة الاجتماعية – الميل للعزل.
3) ضبط الذات – الاضطرابات الانفعالية.
4) الاندماج الايجابي – الجمود السلبي.
5) المواظبة – الإحباط.
6) الإبداع – التوافقية.
7) المودة – العداوة.
8) الإحساس بالأمن – الإحساس بالقلق.
9) الحزن – الفرح. (221:11).

مما سبق عرضه يتضح لنا أن العدائية ترتبط ارتباط وثيق بأساليب التنشئة ألوالديه مما دعا الباحثة بان تدرس هذه العلاقة على طلبة الجامعة.

إذ يعد التعليم الجامعي من المراحل المهمة في سلم التعليم إذ يضم فيه عدداً من الطلبة في مرحلة الشباب والرشد وتظهر في هذه المرحلة مظاهر العدائية بأساليبها المتعددة التي يعبرون عنها وذلك لكثرة المنبهات في المناخ الجامعي التي يؤدي إلى قيام بعض الطلبة إلى ارتكاب بعض الممارسات العدائية منها المنافسة والسخرية , والاستهزاء , والتجريح , والحقد والحسد. وقد لوحظت مثل هذه الممارسات في الآونة الأخيرة مما دعا الباحثة للقيام بمثل هذه الدراسة لمعرفة أسباب العدائية وذلك بربطها بأساليب التنشئة الأسرية .. ووضع الحلول والمعالجات المناسبة لخفض شدة العدائية. والتي تقع هذه المهمة على عاتق المرشدين والتربويين.

تحديد المصطلحات:-

1) العدائية :-

**** يعرفها سميث: بأنها مجموعة من الاتجاهات والمعتقدات والتقويمات السلبية المتعلقة بالآخرين (139:16).

**** يعرفها سول: بأنها الرغبة في زوال الأشياء من الآخرين (19:15).

2) التنشئة الاجتماعية :-

**** يعرفها زهران : هي عملية تعلم وتعليم وتربية تقوم على التفاعل الاجتماعي وتهدف إلى اكتساب الفرد سلوكاً ومعايير واتجاهات مناسبة تمكنه من مسايرة جماعته والتوافق معها والاندماج في الحياة والحياة الاجتماعية (243:4).

3) الاتجاهات الوالدية :-

**** يعرفها الطحان: هي تنظيمات نفسية يكونها الإباء والأمهات والخبرات التي مروا بها لتحديد أساليب تعاملهم مع الأبناء (97:9).

أ) التسلط : فرض الوالدين رأيهما على الطفل , ومنعه من التعبير عن رغباته أو قيامه بسلوك يرتضيه.

ب) السواء: إتباع الوالدين الأساليب لسوية التي تعتمد على الأساليب التربوية الحديثة في معاملة أطفالهما. (97:9).

أهداف الدراسة:-

تهدف هذه الدراسة :-

1) قياس العدائية لدى طلبة المرحلة الجامعية.
2) دراسة العلاقة بين الطلبة على مقياس العدائية ودرجاتهم على مقياس أساليب النشئة الاجتماعية (التسلط).
3) دراسة العلاقة بين درجات الطلبة على مقياس العدائية ودرجاتهم على مقياس أساليب النشئة الاجتماعية (السوء).

فروض العدائية:-

1) توجد علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائية بين العدائية وأساليب النشئة الاجتماعية (التسلط)
2) توجد علاقة ارتباطيه سالبة دالة إحصائية بين العدائية وأساليب النشئة الاجتماعية (السواء).

إجراءات البحث:-

أولاً: عينة الدراسة:-

أجريت هذه الدراسة على عينة من طلبة الجامعة في الكليات الآتية (الآداب – العربي , كلية التربية – الجغرافية – الفيزياء – الرياضيات) للعام الدراسي 2001 – 2002 , تكونت العينة من 140 طالب وطالبة بواقع 70 طالب و70 طالبة.

ثانياً : أدوات البحث:-

استخدمت الأدوات الآتية في هذه الدراسة:-

1) مقياس العدائية: مقياس فرحان محمد حمزة (1994): يتكون المقياس من 54 فقرة استخدام التدرج الثلاثي في التصحيح وهو ينطبق على – متردد – لا ينطبق علي – ويعطي 1 على تنطبق علي – وصفر على لا تنطبق علي (102:2) .. علماً أن الدرجة العالية للمقياس تقيس العدائية. وقد قامت الباحثة ببعض الإجراءات ومنها:

أ) اجري تطبيق على عينة من الطلاب قوامها 15 طالب وطالبة للاطمئنان من فهم الفقرات ووضوح التعليمات.

ب) قامت الباحثة بعرض المقياس على لجنة مصغرة من الخبراء في علم النفس لاستخراج صدق المحكمين.

ت) قامت الباحثة باستخراج الثبات للمقياس وذلك عن طريق إعادة الاختبار بعد أسبوعين من التطبيق الأول حيث باغ معامل الثبات 0.79.

2) مقياس الاتجاهات الوالدية:

مقياس أعده إبراهيم 1978 المكون من 120 فقرة وهو يتكون من نصفين (صورة الأب (60) فقرة وصورة إلام (60) فقرة. وهو مصمم بطريقة (موافق – متردد – معترض) ويعطى له الأوزان (3 , 2 ,1) على التوالي (97:9). وهذا المقياس يتكون من (6) مقاييس فرعية تقيس أساليب التنشئة الاجتماعية منها (التسلط – الإهمال – إثارة الألم النفسي – التذبذب – التفرقة – السواء) بحيث يكون لكل مجال (10) فقرات. وارتأت الباحثة أن تأخذ مجالين هما أسلوب التسلط وأسلوب السوء أو التسامح. والمتكون كل منهما من (10) فقرات. هذا المقياس طبق على المرحلة المتوسطة. فقد قامت الباحثة ببعض الإجراءات لجعله ملائماً على طلبة الجامعة:-

أ) تعديل بعض الفقرات 1 , 53.

ب) عرضه على لجنة علمية متخصصة في مجال علم النفس.

ت) أجريت الدراسة على عدد من الطلاب للاطمئنان على فهم الفقرات ووضوح التعليمات.

ث) استخراج له الثبات بطريقة إعادة الاختبار بعد مضي أسبوعين من التطبيق الأول وبلغ معامل الثبات = 0.68.

ثالثاً : خطوات البحث:-

طبقت الأداتين مقياس العدائية مقياس الاتجاهات الوالدية (مقياس التسلط ومقياس السواء) على عينة متكونة من 140 طالب وطالبة. لغرض تعريفهم بالهدف العلمي للبحث

وللتأكد بأن المعلومات واضحة. وبعد جمع الاستمارات – تم استبعاد استمارتين لعدم وضوح التعليمات – وبقيت عينة الدراسة (138) طالب وطالبة (70 طالبة – 68طالب).

نتائج البحث:-

صمم البحث الحالي لتحقيق ثلاث أهداف:-

الهدف الأول:- قياس العدائية لدى طلبة الجامعة: بلغ متوسط درجات العدائية لدى طلبة الجامعة المشمولين بالبحث (25.2) وبانحراف معياري مقداره (6.01) وبمقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي للقياس وهو (27) يلاحظ انه اقل بقليل من المتوسط الفرضي وعند اختبار الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي تبين انه دال معنوياً عند مستوى (0.05) وبدرجة حرية (137) (169:13).

جدول (1)
يوضح الاختبار الثاني بين متوسطات درجات العدائية والمتوسط الفرضي للمقياس لدى أفراد عينة البحث

متوسط العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الاحتمالية
25.2	6.01	27	3.52	1.98	0.05 وهو دال إحصائياً

بما أن الدرجة المرتفعة على مقياس العدائية تسير إلى ارتفاع مستوى العدائية. يتضح من الجدول (1) أن متوسطات درجات العدائية لدى طلبة الجامعة المشمولين بالبحث هو من الواقع اقل من المتوسط الفرضي للمقياس وان هذا الفرق هو فرق حقيقي وغير ناجم عن عامل الصدفة. وتقدم هذه النتيجة مؤشراً ايجابياً كون أن متوسط درجات الطلبة على مقياس العدائية اقل من المتوسط الفرضي للمقياس أي أن أفراد العينة لابد أنهم لم يتعرضوا إلى مسببات كافية للعدائية كالإحباط – والعقوبات وغيرها. حيث أن الاحباطات والعقوبات تنشئ العدائية كما تشير إلى ذلك Buss وآخرون (58:2) (221:11).

الهدف الثاني:- التعرف على نوع العلاقة بين مقياس العدائية ومقياس الاتجاهات الوالدية (التسلط) لكلا الجنسين والاختبار صحة الفرض طبق المقياسين على عينة متكونة من (70) طالبة و(68) طالب وتم حساب معامل ارتباط بيرسون حيث كان معامل الارتباط = 0.61 وهو دال إحصائياً عند (0.01) وتؤيد هذه النتيجة صحة الفرض بوجود علاقة ارتباطيه بين

العدائية والتسلط وهذه النتيجة منطقية ومتوقعة حيث أن الطلبة الذين يشعرون بالعدائية اتجاه أنفسهم واتجاه الآخرون لابد أنهم تعرضوا إلى أساليب تنشئة والديه تسلطيه منذ الصغر. من قبل والديهم (الأب – إلام) حيث تشير دراسة راتيمان (212:17) ودراسة كروس (61:12) إلى أن العدائية تنشأ نتيجة الأساليب الوالدية التسلطيه كالقسوة والعقوبة.

إما الهدف الثالث:- التعرف على نوع العلاقة بين درجات الطلبة على مقياس العدائية ودرجاتهم على مقياس الاتجاهات الوالدية (التسامح أو السواء) لكلا الجنسين ولاختبار صحة الفرض طبق المقياسين على عينة البحث المكونة من (70) طالبة و(68) طالب وتم حساب معامل ارتباط بيرسون حيث كان الارتباط = - 0.48 وهو دال إحصائياً عند (0.01) وتؤيد هذه النتيجة صحة الفرض بوجود علاقة ارتباطيه سالبة بين العدائية (السواء) وهذه النتيجة تتفق مع دراسة علي وطفه (221:11) التي تشير إلى أن الأبناء الذين تربوا ضمن أساليب تنشئة والديه ديمقراطية صحيحة فأنهم يصبحوا أشخاصاً متوافقين نفسياً يتمتعون بالصحة النفسية بناء على ما توصل إليه هذا البحث من نتائج فان الباحثة توصي بما يأتي:

1) ضرورة توجيه وسائل الإعلام بتنشيط برامجها في توعية الأسرة بضرورة الابتعاد عن التزمت والقسوة في تربية أبنائها.
2) ضرورة تشخيص الأسباب من وراء الشعور بالعدائية لدى طلبة الجامعة.

ووضع برامج إرشادية وتربوية للحد من الشعور بالعدائية ومعالجتها لدى طلبة الجامعة.

المصـــــادر

1. الحمداني , موفق وآخرون. جرائم القتل دراسة ميدانية لعدد من مؤشراتها النفسية والاجتماعية. مركز البحوث والدراسات 1985. وزارة الداخلية.
2. حمزة , فرحان محمد. العدائية لدى طلبة الجامعة المقبولين والمرفوضين اجتماعياً. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة بغداد 1994.
3. جلال , سعد المرجع في علم النفس. القاهرة دار المعارف بمصر 1974.
4. زهران , حامد عبد السلام. علم النفس الاجتماعي ط5 عالم الكتب 1974.
5. دافيدوف , ف – لندال. مدخل علم النفس , ترجمة سيد الطواب وآخرون , دار مكروهيل 1983.
6. دبيسي , سعد بن عبد الله. مقياس تقدير السلوك العدواني للأطفال المتخلفين عقلياً من الدرجة البسيطة , مجلة مركز البحوث التربوية جامعة قطر , العدد الخامس عشر السنة الثامنة 1999.
7. صالح , قاسم حسين. الشخصية بين التنظير والقياس 1988. بغداد مطبعة التعليم العالي.
8. عويس , سيد. محاولة في تفسير الشعور بالعداوة , القاهرة دار الكتب 1968.
9. عبد الرزاق , مظفر عبد الصمد. الاتجاهات الوالدية في تنشئة الأبناء وعلاقتها بمركز التحكم لدى طلبة المرحلة المتوسطة. رسالة ماجستير غير منشورة 1990 جامعة البصرة.

10. موسى , ر , ف. العلاقة بين الشعور بالأمن عند المراهقين والمراهقات وبعض العوامل الأسرية مجلة العلوم الاجتماعية 1985.

11. وطفه , علي , السمات الديمقراطية للتنشئة الاجتماعية في المجتمع الخليجي المعاصر. مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية , 2001 المجلد 17 العدد1.

12. Cross, Richard. (1987). Psychology the Science of mind and Behaviour. New Yourk.

13. Ferguson, G.L , & Takave, y. 1989 Statistical analysis in psgchology and education. New Yourk. McGraw – Hill.

14. Raven, B.H, 8 Rubin, J.z (1983). soaia psychology. New Yourk. john wiley & sons.

15. Saul, J, leon. (1980). The childhood emotion emotional pattern and human hostility. lvew york Litton educational publishing inc.

16. Smith, T. W. (1992) Hostility and health : Current Status of psychosomatics Hypothesis. Health psychology 11,139 – 1500.

17. Wrightmsman, L. Dealdx, k, (1981) Social psychology in the California cole & compang.