

الكشاف الالكتروني للدوريات في المكتبة المركزية لجامعة البصرة**المدرس المساعد خديجة وشاح حمود****المكتبة المركزية/جامعة البصرة****الملخص:-**

يهدف البحث الى التعرف على عدد الدوريات التي تم تكشيفها، وبدايات الكشاف ، وماهي البيانات الببليوغرافية التي تم ادخالها ، والتعرف على عدد التسجيلات، و طرق الاتاحة للكشاف الآلي، وعلى التجهيزات المادية في وحدة الفهرس الالكتروني ، التعرف على التغطية الزمنية والموضوعية والنوعية والكمية للكشاف الآلي ، و على طرق البحث والاسترجاع في هذه الكشاف، والوجهات الخاصة بالكشاف الآلي، اذ تم الاعتماد على المنهج التحليلي في الجانب العملي ، والوثائقي في الجانب النظري . توصل البحث الى مجموعة من النتائج منها: ان من اسباب انتاج الكشاف الآلي هو تضخم الانتاج الفكري المنشور في الدوريات، قابلية الاضافات والحذف والتعديل بشكل يحافظ على البيانات داخل قاعدة البيانات من قبل المسؤول وحدة الفهرس الالكتروني .وخرج البحث بمجموعة من التوصيات منها:يوصى العمل على اتاحة الكشاف على الشبكة الانترنت من اجل الاستفادة منه .

كلمات مفتاحية: الكشاف الآلي ، التكشيف ،كشاف الدوريات

تاريخ القبول: ٢٨/ ٨/ ٢٠٢٣

تاريخ الاستلام: ٨/ ٨/ ٢٠٢٣

The Electronic Catalog of Periodicals in the Central Library of the University of Basrah

Asst. Lect. Khadyjh Washah
Central Library/ University of Basrah

Abstract:

This paper aims to identify the number of periodicals that were indexed, the beginnings of the indexing process, the kind of bibliographic data entered, the number of registrations, methods of accessing the automated index, and the physical equipment in the electronic index unit which are used to identify the temporal, objective, qualitative and quantitative coverage of the automated index. In order to do so, there was a focus on the search and retrieval methods and the aspects of the automatic search engines. The reliance was on the analytical approach in the practical aspect and the documentary approach in the theoretical side. The research arrived at a set of results, including that one of the reasons for the production of the automated index is the inflation of intellectual production published in periodicals, the ability to add, delete, and modify in a way that preserves the data within the database by the person in charge of the electronic index unit. It has also come up with a set of recommendations.

Keywords: automated scouting, indexing, scouting periodicals.

Received:8/8/2023

Accepted:28 /8/2023

المقدمة:-**المبحث الاول**

١- الاطار العام للبحث:

مشكلة البحث: تكمن مشكلة البحث في الاسئلة الآتية:

أ- هل نقاط الاتاحة الموجودة في الكشاف الإلكتروني تساعد في سرعة الاسترجاع مقالات الدوريات .
ب- هل الكشاف يساهم في ترويج عن البحوث المنشورة والوصول الى المعلومات المطلوب ويساعد في حل مشكلة تنامي اعداد الدوريات وصعوبة البحث فيها .

ج- هل يساعد اعداد الكشاف الآلي في المكتبة في تقليل التكلفة في شراء الكشافات التقليدية وحل مشكلة قلة عدد النسخ المنشورة من الكشافات وعدم توافرها .

٢-اهمية البحث : تكمن اهمية البحث من خلال تسليط الضوء على الكشافات بشكل عام ، والكشاف الإلكتروني للدوريات في المكتبة المركزية لجامعة البصرة ومعرفة اهميته بالنسبة للباحثين ويمكن التوصل الى جملة من النتائج التي تخص كيفية ادخال البيانات وماهي البيانات التي يتم ادخالها ، وكذلك يمكن ان نتوصل الى بعض العيوب التي قد توجد في الكشاف ووضع التوصيات الخاصة لعلاج تلك العيوب .

٣-اهداف البحث : يسعى البحث التعرف على

أ-التعرف على عدد الدوريات التي تم تكثيفها، وعدد التسجيلات

ب-التعرف على البيانات الببليوغرافية التي تم ادخلها .

ج-التعرف على طرق الاتاحة للكشاف الآلي .

د- التعرف على التجهيزات المادية في وحدة الفهرس الإلكتروني .

هـ- التعرف على التغطية الزمنية والموضوعية والنوعية والكمية واللغوية والشكلية للكشاف الآلي .

و-التعرف على طرق البحث والاسترجاع في هذه الكشاف .

٤-حدود البحث:

أ- الحدود الموضوعية: تتناول في الحدود الموضوعية الكشافات والتكثيف و الكشاف الآلية .

ب- الحدود المكانية: الكشاف الإلكتروني، المكتبة المركزية لجامعة البصرة .

ج- الحدود الزمانية: العام الدراسي ٢٠٢٢-٢٠٢٣ .

٥-منهج البحث: استخدمت في الجانب النظري المنهج الوثائقي باعتماد على المصادر التقليدية والإلكترونية المتاحة على الانترنت ، اما الجانب العملي فقد استخدمت منهج التحليلي دراسة الحالة.

٦- المجتمع والعينة : يتألف مجتمع البحث من الكشاف الإلكتروني للدوريات والموارد البشرية العاملة عليه بكل فئاتهم في المكتبة المركزية لجامعة البصرة .

٧- ادوات جمع البيانات :

أ- المقابلة : تم اجراء المقابلة الشخصية مع مسؤولة وحدة الفهرس الإلكتروني بتاريخ (٢٠٢٣/٧/٣) وتم توجيه (١٧) سؤال وذلك لجمع البيانات الخاصة بالكشاف والعاملين .

ب- الملاحظة : تم استخدام هذه الاداة وذلك لغرض معاينة المدخلات الخاصة بالكشاف وكيفية استرجاع المعلومات منه والمنافذ المخصصة لكل فئة من مستخدمي الكشاف .

المبحث الثاني :

٢- الاطار النظري للبحث

١-٢: مفهوم الكشاف :

ان النمو المتزايد في مصادر المعلومات في عصر انفجار المعلومات ، اصبحت عملية استرجاع بالاعتماد على الطرق التقليدية صعبة وغير عملية . ولهذا لا بد من القيام بعمليات فنية متخصصة بحيث يسهل استرجاع المعلومات المطلوبة وتقديمها للباحثين في الوقت المناسب.

تعرف المواصفة البريطانية الكشاف بأنه دليل منهجي لمواضع او مكان الكلمات ، او المفاهيم ، او الوحدات الاخرى في الكتب او الدوريات (١)، كما يعرف ايضاً بأنه دليل منهجي موضوعي منظم للمواد او الافكار التي تشتمل عليها الكتب والدوريات والصحف وغيرها من مصادر معلومات (٢)، وفي تعريف اخر بأنه ايجاد مداخل تقود الى معلومات معينة في وثيقة من اجل استرجاعها (٣)، كما يعرف بأنه ادلة منظمة وفق قواعد معينة لاهم المواد والحقائق والافكار والمعلومات والاعلام والمحتويات التي تتضمنها الكتب والدوريات والصحف والخرائط وتكون هذه المواد ممثلة بواسطة مداخل رئيسية مرتبة وفق نظام كالترتيب الهجائي او الموضوعي او المصنف (٤).

وظهور الكشافات بظهور الكشافات الذي اعده وليم فريدريك بول ١٨٨٢ وتبعه كشاف للصحف والمجلات ، وفي الوقت الحاضر تم الاستعانة بإمكانيات الحاسب الالي في انتاج الكشافات لتحقيق السرعة والدقة المطلوبة (٥)، الكشاف احد ادوات الاسترجاع ولكن يختلف عنهم ، فالبيولوجرافية تعطي البيانات البيولوجرافية

عن اوعية المعلومات، والفهرس مكان الوعاء بالمكتبة، اما الكشاف فهو يحلل محتويات الوثيقة(الكتب) أو مجموعة من الوثائق تحليلاً دقيقاً. لم تعد الكشافات ملحقاً من ملاحق الوعاء أو جزء من اجزائه الداخلية لكن وجدت في شكل اوعية مستقلة مثل الكتب والدوريات، فهي تدخل ضمن اوعية (٢). الكشافات مفاتيح وبوابات للمعلومات ومصادرها توفر الوقت والجهد في عصر تفجر المعلومات (٣)، وجسور سريعة للوصول للمعلومات وتساعد الباحثين في تلبية حاجاتهم (٤).

٢-٢: اسباب ظهور الكشاف: من اسباب ظهور الكشاف ما يلي:

١- تضخم الانتاج الفكري المنشور في الدوريات .

٢- تعدد لغات الانتاج الفكري .

٣- تعدد اشكال النشر .

٤- تعقد الارتباطات الموضوعية وتشابكها مع بعضها البعض .

٥- الحاجة الى المعلومات بسرعة لاتخاذ القرارات (٥).

٢-٣- اشكال الكشافات: توجد عدة اشكال من الكشافات:

١- الشكل البطاقي: يكون في شكل بطاقات

٢- على شكل مطبوع: على شكل كتاب او ملحق في دورية

٣- شكل الميكروفيلم او ميكروفيش (المصغرات) (٦).

٤- الكشافات المخزونة على الاقراص المتراصة

٥- الكشافات المتاحة على شبكة الانترنت (٧).

٦- الكشاف الآلي: يتم انتاج الكشافات الحديثة بواسطة الحاسبات الالية (٨).

٢-٤- فوائد الكشاف الآلي: يوجد عدة فوائد للكشاف الآلي منها:

١- توفير الوقت والجهد .

٢- السرعة في الوصول الى المعلومة .

٣- زيادة التحكم في الاسترجاع وفق احتياجات البحث (٩).

٢-٥- خطوات اعداد الكشاف:

يوجد عدد من الخصائص والمعايير يجب الالتزام بها في اعداد الكشاف هي :

- ١- التنظيم الموضوعي .
 - ٢- اكتمال الوصف البليوغرافي .
 - ٣- الترتيب الهجائي للمداخل .
 - ٤- عمق الكشاف ومداه الزمني .
 - ٥- الارسال الداخلي والتعريف بالكشاف^(١٤)
 - ٦-٢- اهمية الكشاف : وتشمل في النقاط الآتية :
 - ١- تعتبر همزة وصل بين المستفيدين والكتب .
 - ٢- تعتبر وسيلة من وسائل بث المعلومات^(١٥)
 - ٣- القدرة على تقديم عدد هائل من المعلومات الحديثة للمستفيدين حول عدد هائل من مصادر المعلومات في مختلفة المجالات .
 - ٤- تساعد المستفيدين في الحصول على المعلومات من مصدرها الاصلية باقل وقت وجهد .
 - ٥- لها القدرة على الاجابة على الاستفسارات المختلفة .
 - ٦- يمكن الاعتماد عليها في عمل الدراسات البليوغرافية والدراسات التاريخية والمقارنة والدراسات المسحية والتحليلية للنتاج الفكري .
 - ٧-توسع اهتمامات المستفيد ومعارفة^(١٦)
- المبحث الثالث :
- ٣- الجانب العملي :
- كشاف الدوريات : قائمة تراكمية بمقالات الدوريات يخصص لها مداخل ويتاح الكشاف في المكتبات في شكل مطبوع أو الكتروني كقاعدة بيانات بليوغرافية متاحة على شبكة داخلية للمكتبة أو على شبكة الانترنت. بدأت المكتبة المركزية بعداد الكشاف الالي للمقالات الدوريات المتوفرة في المكتبة ، ان اصدار الكشاف يحتاج الى مؤسسة قوية تقوم بإنتاجه لأنه عمل متواصل وان تمتلك الامكانات المادية التي تعينها على الاشتراك في الدوريات من اجل ضمان وصولها في اسرع وقت ، وتجهيز البرمجيات وشراء ادوات العمل من انتاجه ثم اتاحة الكشاف وتحديثه وتطويره .

١-٣- عنوان الكشاف : العنوان الرسمي هو نظام الدوريات ، لا يدل عنوانه على محتواه ويحتاج الى عنوان يدل على انه كشاف مثل أن يكون العنوان هو الكشاف الالكتروني للدوريات .

٢-٣- الجهة المنتجة للكشاف : الجهة المصممة له هي المكتبة المركزية وحدة الفهرس الالكتروني ، ولديها خبرة في هذا المجال ، لقد سبق وان صممت الفهارس الآلي للبطاقات الفهرس الورقي للجميع مكاتب كليات جامعة البصرة ، والكشاف الآلي للمراجع المتوفرة في المكتبة المركزية ، فقد تم تشكيل لجنة من مجموع من المبرمجين في المكتبة المركزية مع مجموعة من المهندسين والمبرمجين المنسبين من وزارة الصناعة والمعادن للعمل لدى المكتبة المركزية لغرض تصميم وبرمجة هذه النظم ، وفي عام ٢٠١٢/٣/١٢ تم تنفيذ هذا المشروع الذي من شأنها تعزيز خدمات المكتبة المركزية في حين ان تأسيس قسم النظم الالية في المكتبة المركزية في عام ٢٠١٠ وحدة الفهرس الالكتروني .

٣-٣- النظام المستخدم : النظام المستخدم هو قاعدة بيانات الاكسس ، وهي انظمة بيانات شبكية معدة ويمكن التعامل معها من قبل اكثر من مستخدم في الوقت نفسه والتعامل مع (قاعدة بيانات مركزية من حيث تغذية البيانات أو استرجاعها) عمليات البحث والتحرير) ، انتاجه من قبل المكتبة المركزية يعد ميزة له ، ولم تستخدم البرمجيات الجاهزة لإتاحة الكشاف .

٤-٣- التجهيزات المادية : يوجد عدد من اجهزة الحاسبة عدد (٥) وجيدة للعمل مع أجهزة التخزين الخارجي والسيرفر عدد (١) لحفظ وتخزين البيانات والحفاظ عليها من التلف والضياع . اما بالنسبة للشبكة الانترنت توجد شبكة داخلية للعمل داخل وحدة الفهرس الالكتروني .

٥-٣- الإتاحة والتكلفة : لقد تم تنزيل الكشاف في وحدة الفهرس الالكتروني ، و توجد الإتاحة للكشاف داخل المكتبة للمستفيدين دون أجر مادي أو اشتراك مادي وإنما إتاحة داخلية فقط وليس عبر الانترنت ، ويمكن للمستفيدين تحميل الكشاف على قرص من قبل المسؤول المباشر في وحدة الفهرس الالكتروني، وبذلك يساهم الكشاف الآلي في تسهيل عملية وصول المستفيدين للمعلومات التي يحتاجونها، اما الاسترجاع يكون من خلال عنوان الدورية ، أو اسم المؤلف ، أو اسم الموضوع.

٦-٣- مجالات التغطية : (الزمنية ، الموضوعية ، اللغوية ، الشكلية ، الكمية) .

أ- التغطية الزمنية : يلاحظ من الكشاف انه يغطي فترة زمنية طويلة وكذلك يساهم في الاهتمام والتركيز بتكشيف الاعداد المتوفرة في المكتبة المركزية من اجل إتاحة البيانات والتعريف بها وتسهيل البحث فيها ، حيث يلاحظ اقدم دورية تحتونها المكتبة المركزية هي دورية المشرق تعود لعام (١٨٩٨) ، بينما احدث دورية هي مجلة الاقتصادي الخليجي لعام (٢٠٢٣) ، ولوحظ ان عدد عنوان الدوريات

الموجودة هي (٦٠٩) دورية ، اما الدوريات التي تم التأكد من استمرارها في الوصول الى المكتبة هي (١٩) دورية وهي كما في الجدول التالي .

جدول رقم (١)

ت	اسم المجلة	عدد تسجيلات	النسبة %
١	آداب البصرة	٧٨٣	١٧,٧
٢	الخليج العربي	١٠٧٣	٢٤,٣
٣	ابحاث ميسان	٤٠٠	٩,٠
٤	الخطوة	١٠٥	٢,٣
٥	الباهر	٥٩	١,٣
٦	استرتنا	٦٠٥	١٣,٧
٧	العلوم لاقتصادية	٢٣٦	٥,٣
٨	دراسات العميد	٢٣٧	٥,٣
٩	المصباح	٥٧	١,٢
١٠	الاقتصاد لخليجي	٥٤	١,٢
١١	دراسات ادارية	٢٥٧	٥,٨
١٢	الصدى	١٣٢	٢,٩
١٣	صدى الاهوار	٣٦	٠,٨
١٤	صدى القران	٥٦	١,٢
١٥	صدى البقيع	١٧	٠,٣
١٦	صدى المجتبي	١١	٠,٢
١٧	البحرين الثقافية	٢٧٦	٦,٢
١٨	رياض الزهراء	١٦	٠,٣
١٩	صدى الفتوى	٥	٠,١
	المجموع	٤٤١٥	١٠٠

جدول بعنوانين المجلات وعدد التسجيلات

يلاحظ من الجدول رقم (١) ان اعلى نسبة تسجيلات تمثلت في مجلة الخليج العربي بعدد التسجيلات (١٠٧٣) وبنسبه مئوية (٢٤,٣%) ، ويلها تسجيلات مجلة آداب البصرة بعدد تسجيلات (٧٨٣) وبنسبة مئوية (١٧,٧%) ، اما اقل نسبة من عدد التسجيلات للمجلة صدق الفتوى فقد بلغ (٠,١) بواقع (٥) تسجيلات فقط .

ب-التغطية النوعية :يشتمل الكشاف تغطية كل الدوريات المتوفرة في المكتبة المركزية ، ماعدا الاعداد القديمة باللغة الانكليزية التي لم تكشف ، اما الاعداد الحديثة باللغة الانكليزية فقد تم تغطيتها ، وشملت التغطية في الكشاف كل محتويات الدوريات ، اما الدوريات الفنية فقد تم استبعادها من الكشاف الآلي .

ج-التغطية المكانية : لوحظ ان الكشاف يشمل الدوريات الصادرة من جميع الدول العربية التي تصل الى المكتبة في السابق عن طريق الاشتراك مثل (الكويت ، مصر ، سوريا ، الامارات العربية ، البحرين ، المغرب ، الاردن ، الجزائر ، فلسطين) ، اما في السنوات الأخيرة لا يوجد دعم مالي من اجل الاشتراك لذلك توقف وصول بعض الدوريات الى المكتبة ، وأقتصر الاعتماد على الاهداء فقط في اغناء المجموعة المكتبية منها الدوريات التي تصل الى المكتبة عن طريق المؤسسات الدينية المحلية لاسيما العتبة أو من مراكز بحثية أو من جامعات وكليات محلية عن طريق الإهداء.

د-التغطية الموضوعية: التغطية في كافة مجالات المعرفة وخاصة الدوريات الاكاديمية العلمية الصادر عن كليات ومراكز بحثية التي تصل الى المكتبة عن طريق الإهداء ، وكذلك الدوريات الثقافية والدينية الصادرة من العتبة والتي تصل الى المكتبة عن طريق الإهداء .

هـ-التغطية اللغوية : يغطي الكشاف جميع مقالات الدوريات سواء القديمة منها أو الحديثة لاسيما باللغة العربية ، بينما يغطي الكشاف كذلك الاعداد باللغة الانكليزية خصوصاً الحديثة الوصول فقط ، في حين تم استبعاد الاعداد ذات اللغة الانكليزية من تغطية الكشاف .

و- التغطية الشكلية : اقتصر تغطية الكشاف الالكتروني على تكشيف البحوث الموجودة في الدوريات المتوفرة في قسم الدوريات في المكتبة المركزية دون تكشيف الدوريات المتاحة على شكل الالكتروني .

ي-التغطية الكمية: يغطي الكشاف حوالي (١١٣٤٠٧) تسجيليه من (٦٠٩) دورية حتى فترة البحث لشهر آب من عام ٢٠٢٣ وما يزال مستمر ، (عدد التسجيلات في الكشاف تتغير باستمرار نتيجة التحديث المستمر) ، وان عدد الدوريات الورقية في قسم الدوريات (١٢١٥١) دورية .

٣-٧-البحث والاسترجاع : ان تلبية احتياجات المستفيدين والمتمثلة في البحث عن مقالٍ في موضوع محدد أو بعنوان معين أو لمؤلف محدد تتم من خلال حقول الاسترجاع التي اتاحها الكشاف من خلال امكانية البحث في (عنوان الدورية ، أو المؤلف ، أو الموضوع) ، بينما لا تتوفر في عملية البحث عن طريق الكلمات المفتاحية في كل تسجيله ، أو رقم التصنيف ، وكذلك لا تستخدم خاصية البتر والقوائم المساعدة او الملفات الاستنادية

لتحليل الباحث للمداخل المقننة والبحث البسيط والبحث المتقدم واستخدام المنطق البوليني ، ولا توجد تعليمات معينة لتعديل استراتيجية البحث وفي حالة عدم وجود نتائج البحث.

٣-٨- التكشيف : ان الهدف الاساسي من عملية التكشيف هو اعداد مداخل موضوعية لغرض الوصول الى المعلومات في مصادرها ، ويعتبر التكشيف من الخدمات الاساسية والضرورية بوجود هذا الكم الهائل من النتاج الفكري في جميع مجالات المعرفة .

أ-المكشّف : لغرض نجاح عملية التكشيف ولأجل استطاعة المكتبة تقديم الخدمة بشكل افضل للمستفيدين لابد من توفر المكشّف والذي يعد الركن الاساسي في عملية التكشيف ، وكذلك توفر عدد كافي من المكشّفين لتكشيف مقالات الدوريات فضلاً عن مدى توفر خبرة المكشّفين في هذا المجال ، إذ يلاحظ قلة في عدد الموظفين في وحدة الفهرس الالكتروني العاملة على الكشاف الآلي ، فضلاً عن أنهم يحملون تخصصات مختلفة منهم عدد (٢) موظف آداب تاريخ ، و (١) موظف آداب فلسفة، و (١) موظف معهد دبلوم ، ويوجد فقط تخصص علوم حاسبات عدد (١) موظف وهو مسؤولة وحدة الفهرسة الالكتروني .

يلاحظ أن عدد المكشّفين قليل مقارنة بعدد الدوريات التي يتم تغطيتها وعددها (١٢١٥١) دورية ، فنصيب كل مكشّف (٦) دورية ، وعدد المكشّفين اربعة اي ان معدل اليوم الواحد (٢٤) دورية يتم تكشيفها، وبذلك فإن في الاسبوع الواحد (١٢٠) دورية ، اما التخصصات الموضوعية للمكشّفين فهي متنوعة ، ولا يوجد من بينهم من تخصص مكشّفات .

ب- لغة الاسترجاع : لا يستخدم في الكشاف (النظام المتعدد اللغات) فعندما يتطلب البحث على سبيل عن مصطلح (النشر الالكتروني) سوف يتم استرجاع تسجيلات باللغة العربية فقط، بينما لا تسترجع اي تسجيلات نفس المصطلح باللغة الانكليزية.

ج-اسماء المؤلفين : لقد تم ادخال اسماء المؤلفين دون استخدام خاصية تقديم اللقب على اسم المؤلف كما هو مكتوب في مقالات الدوريات ، ولقد لوحظ ان المكشّفون لم يستخدموا قوائم الاسناد لتوحيد اسماء الاشخاص حتى لا يسجل اسم المؤلف الواحد بأكثر من شكل في التسجيلات المختلفة ، حيث لوحظ في الكشاف الآلي ان تدوين اسماء المؤلفين بأكثر من شكل ، فعلى سبيل المثال تم سحب عينة للمؤلف مثل (علي عبد الصمد) حيث لوحظ في شكل مدون (علي عبد الصمد خضير) ومرة اخرى مدون بشكل (علي عبد الصمد الاسدي)، ويجب توحيد الاسماء و الألقاب للمؤلفين ، وتوفير دليل اجراءات مكتوب لتوحيد العمل، ولوحظ انه عند ادخال البيانات يدون فقط المؤلف الاول ويهمل تدوين اسم المؤلف الثاني في اكثر المقالات .

٣-٩- عناصر الوصف البليوجرافية: حتى يستطيع الباحث الوصول الى المقال الذي يريده في دورية معينة لابد من اكتمال عناصر الوصف البليوجرافية (اسم الدورية ، اسم المؤلف ، اسم الموضوع ، رقم المجلد ،

العدد، بيانات النشر) ، وايضاً يمكن اضافة الكلمات المفتاحية للمقال ، ارقام تصنيف ، ورؤوس الموضوعات ، وأن هذا التفصيل في بيانات التسجيل الواحدة يساعد في تلبية حاجات الباحثين .

٣-١٠- الاخطاء الاملائية : أن دقة البيانات وخلوها من الاخطاء الاملائية يتم من خلال المراجعة وبشكل دوري ، وتقويم الاخطاء ، وبسبب قلة الكادر و كثرة المهام المطلوبة من وحدة الفهرس الالكتروني لا يستطيع القيام بمهمة المراجعة وبالتالي أن وجود الأخطاء الاملائية سوف يؤثر على الاسترجاع ، إذ تم سحب عينة من مجلة آداب البصرة العدد (٩١) لسنة ٢٠٢٠ ومقارنة مع النسخ الورقية ، وتمثل الاخطاء في ادخال البيانات حيث ان مقالات هذا العدد التي تخص قسم اللغة العربية غير موجودة ، وقسم التاريخ فقط مقالتين وثلاثة مقالات غير موجودة ، ومقالة تخص قسم المكتبات ايضاً غير موجودة وقسم اللغة الانكليزية ثلاثة مقالات غير موجودة ، وسحب ايضاً العدد (٩٨) من مجلة الآداب لسنة ٢٠٢١ إذ لوحظ ان كل المقالات هذا العدد موجودة ماعدا مقالة ليست ضمن هذا العدد مدونة في هذا العدد بالخطأ، وسحب العدد (٩٦) من نفس المجلة لسنة ٢٠٢١ ، لوحظ ان جميع المقالات مدونة في الكشاف ماعدا مقالة واحدة وهي من قسم اللغة العربية غير موجودة ، وكما وجد بعض التسجيلات عدم وجود رقم العدد ، وهي اخطاء يمكن تداركها بالمراجعة والمتابعة وتقويم الاخطاء وتصويبها .

٣-١١- الدعم الفني : يتم الدعم من خلال عدد من الامور منها :

أ-التسويق : من اجل تعريف الباحثين عن وجود كشاف آلي حتى يتمكن من الاستفادة منه ولاكتمال عناصر الافادة منه وكذلك لغرض زيادة عدد الباحثين لوحظ أنه في موقع جامعة البصرة (الامانة العامة للمكتبة) على شبكة الانترنت توجد معلومات توضيحية عن الكشاف الآلي لأجل الدعاية والتسويق والمتمثلة في التعريف بكشاف الدوريات والهدف منه ، ولوحظ ان هذه المعلومات كانت بشكل مختصر لا تتعدى بعض الاسطر . ولكن كان الاجدر بإضافة تفاصيل أكثر عن الكشاف الآلي لغرض تعريف المستخدمين عن اهداف النظام وعدد البحوث وعدد الدوريات التي تم تكشيفها ، و نقاط الاتاحة التي يتم من خلالها الاسترجاع او البحث للوصول الى البحث المطلوب، فضلاً عن التغطية (الزمنية والموضوعية والمكانية واللغوية) .

ب-التقييم : يحتاج الكشاف الى طريقة يتم من خلالها تقييم الكشاف ، ويتم ذلك من خلال انشاء قاعدة بيانات والتعرف على آراء المستخدمين ، ومدى رضاهم عن الخدمة ، ومعرفة المشاكل التي تتعلق بالاستخدام التي تصادف المستخدمين ، ومعرفة عدد المستخدمين ، والفترات التي يكثر فيها الاستخدام ، واكثر المواد التي يتم البحث عنها .

٤- واجهات النظام : الاستخدام

٤-١- الواجهة الرئيسية: وهي الواجهة الاستخدام التي تحمل اسم نظام الدوريات وشعار المكتبة

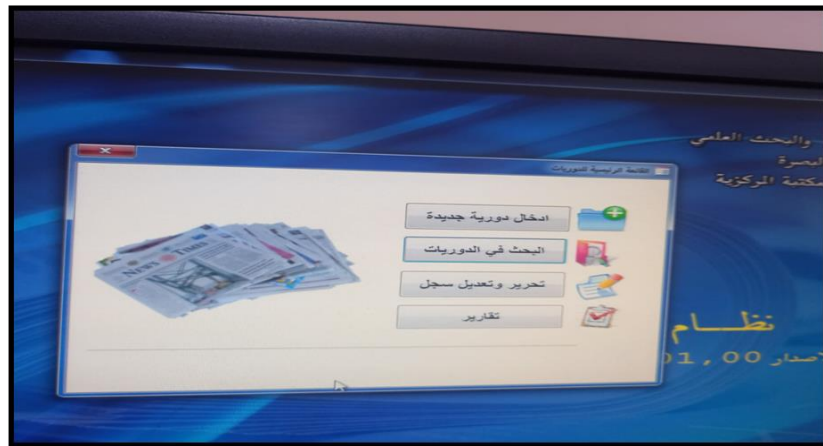


صورة رقم (١) الواجهة الرئيسية

٤-٢- واجهة الدخول للنظام (القائمة الرئيسية للدوريات): والتي تتكون من النوافذ التالية :

أ- ادخال دورية جديدة :

وهي الواجهة التي يتم من خلالها الدخول وتسجيل البيانات الخاصة للدوريات الجديدة ، والواجهة بسيطة وواضحة من حيث الالوان والاشكال والأحرف، ووضوح الحروف الطباعية وقابليتها للقراءة ، وعند النقر على هذه النافذة سوف تظهر نافذة اخرى تتكون من عدة حقول ، ويقوم الموظف المسؤول بإدخال البيانات عن الدوريات الجديدة كما في الصورة التالية.



صورة رقم (٢) واجهة القائمة الرئيسية للدوريات

ب- واجهة ادخل البيانات عن الدوريات الجديدة : وهي قاعدة بيانات تتضمن ادخال البيانات المتعلقة بالدوريات ومقالات الدوريات ، لقد شملت (١٨) حقل وهي كل من (مدخل البيانة ، تاريخ الادخال ، نوع الادخال ، مكان الادخال ، نوع الاصدار ، مكان الاصدار ، جهة الاصدار ، عنوان المدخل) ومن هذا الحقل

يمكن اضافة بيانات خاصة بمقالات الدوريات وهي (اسماء بيانات) تساعد على سهولة تمييز المستخدم لعناصر البيانات المقدمة وهي (العدد ، المجلد ، الصفحة ، اسم الباحث ، اسم البحث ، السنة ، اسم السنة ، تاريخ الادخال ، مدخل البيانة ، الملاحظات) كما موضح في الصورة .
الصورة رقم (٣) ادخال البيانات عن الدوريات الجديدة



ج- واجهة البحث في الدوريات : وهي تتكون من عدة نوافذ :

١- البحث عن عنوان المدخل : عند قيام الباحث في البحث عن دورية معينة او بحث محدد او مؤلف معين يقوم المستخدم بالبحث عن طريق نقاط الاتاحة وهي البحث في (عنوان المدخل) والمقصود به (عنوان الدورية) ، او البحث في الموضوع والمقصود به (عنوان البحث في الدورية) ، او البحث في اسم الباحث (مؤلف البحث) الموجود في الدورية ، وعن طريق نقاط الاتاحة يتم استرجاع البحث المطلوب وتلبية حاجات المستخدم كما في الصورة .

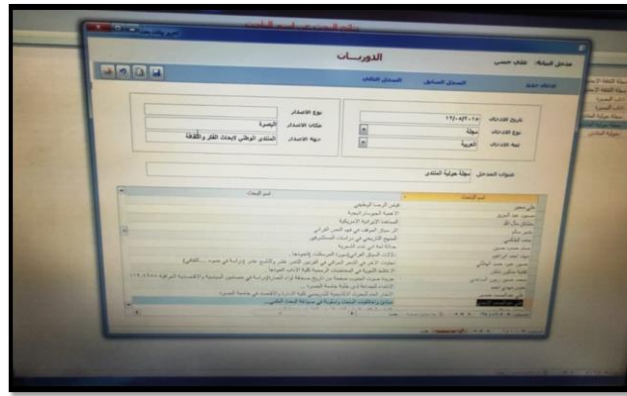


الصور رقم (٤) البحث عن عنوان المدخل

وعند الدخول على هذه النافذة سوف تظهر نافذة اخرى وهي كما في الصورة التالية



صورة رقم (٥) البحث عن عنوان الادخال (اسم الدورية)
وعند النقر على عنوان الادخال اسم الدورية المطلوبة سوف تظهر النافذة التالية



صورة رقم (٦) نتائج البحث عن عنوان الادخال
٢- واجهة اختيار الموضوع البحث: وفي هذه الواجهة يتم ادخال اسم موضوع البحث المطلوب كما في الصورة التالية.



الصورة رقم (٧) البحث عن اسم الموضوع

اسم الباحث	العنوان للتحقيق الرئيسية	سنة النشر	عدد الصفحات
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2001	3
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2001	1
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2001	36
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2007	43
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2017	12
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2017	12
علي عبد الصمد	تأثيرات التغير المناخي على الزراعة في العراق	2019	40

الصورة (٨) نتائج البحث عن اسم الموضوع

٣- واجهة ادخال اسم الباحث (قيمة معلمة) : وفي هذه الواجهة يتم ادخال اسم الباحث (المؤلف المطلوب) ، ويتم استرجاع البحوث الموجودة في الكشاف الآلي التي تخص المؤلف نفسه كما في الصورة .

بحث في الدوريات او مطبوعات الامم المتحدة

إدخال قيمة معلمة

ادخل اسم الباحث

علي عبد الصمد

إلغاء الأمر موافق

البحث عن اسم الباحث

العودة للقائمة الرئيسية

صورة رقم (٩) ادخال قيمة معلمة (اسم الباحث)

٤- واجهة نتائج البحث عن اسم الباحث : وفي هذه الواجهة تم استرجاع قائمة البحوث التي تخص المؤلف كما مكتوب في حقل البحث (علي عبد الصمد) ، وتم استرجاع جميع البحوث الموجودة في جميع المجلات الموجودة في الكشاف الآلي ، وتتكون هذه الواجهة من عدة حقول مثل (مكان الاصدار ، عنوان المدخل ، سنة الاصدار ، العدد ، عنوان البحث ، اسم الباحث ، الصفحة) كما في الصورة .

نتائج البحث عن اسم الباحث		العودة للصفحة الرئيسية	
الصفحة	اسم الباحث	عنوان البحث	السنة - العدد
55-49	علي عبد الصمد	عنوان البحث	السنة - العدد
74-71	زخمة علي عبدالمجيد	بلاغة الشعر وله الشاعر	3 2001
203-215	علي عبد الصمد حيد	الربط بين التراث والحداثة من الشعر العربي	1 2001
278-300	علي عبد الصمد حيد	الاستدلال المنطقي عبر الرسوم عند أجزاء مختلف النواع المملكات - دراسة	36 2003
203-173	علي عبد الصمد حيد	المنهج التاريخي لدراسة المعلومات - دراسة لغوية	43 2007
215-203	علي عبد الصمد حيد	الانجاز العلم للبحوث الأكاديمية للتدريس في كليات الإدارة والاقتصاد في جامعة	12 2017
283	علي عبد الصمد حيد	مدادى والمقالات الفقهية والفقهاء في مساهمة البحث العلمي	12 2017
		استخدام شبكة الإنترنت من قبل خلية المراحل المتوسطة في المدارس الثانوية	40 2019

الصورة رقم (١٠) نتائج البحث عن اسم الباحث

النتائج : توصل البحث الى جملة من النتائج تمثلت بالآتي :

- ١- ان من اسباب إعداد الكشاف الآلي هو تضخم الانتاج الفكري المنشور في الدوريات .
- ٢- تتمثل تغطية الكشاف بالشكل الورقي المطبوع للدوريات دون تكثيف الدوريات المتاحة على شكل الالكتروني.
- ٣- يتم اتاحة الكشاف في داخل المكتبة للمستفيدين دون رسوم مادية ، كما لا تكون الاتاحة عبر شبكة الانترنت ، ويمكن للمستفيدين تحميل الكشاف على قرص من قبل المسؤول المباشر في وحدة الفهرس الالكتروني، وبذلك يساهم الكشاف الآلي في تسهيل وصول المستفيدين للمعلومات التي يحتاجونها.
- ٤- ان إعداد مثل هذا الكشاف يساعد المستفيدين في الحصول على المعلومات من مصادرها الاصلية باقل وقت وجهد.
- ٥- يغطي الكشاف الالكتروني حوالي (١١٣٤٠٧) تسجيلية من (٦٠٩) دورية الى حد اعداد البحث وما يزال مستمر تغطية الأعداد ، (عدد التسجيلات في الكشاف تتغير باستمرار نتيجة التحديث المستمر) ، وان عدد الدوريات الورقية في قسم الدوريات (١٢١٥١) دورية .
- ٦- يتم تكثيف الدوريات في الكشاف الآلي من خلال ملئ حقول قاعدة البيانات Access والتي تشمل (١٨) حقلاً والمتمثلة بـ (مدخل البيانة ، تاريخ الادخال ، نوع الادخال ، مكان الادخال ، نوع الاصدار ، مكان الاصدار ، جهة الاصدار ، عنوان المدخل) ، بينما بيانات الوصف الببليوجرافي الخاصة بمقالات الدوريات وهي تتمثل بـ (العدد ، المجلد ، الصفحة ، اسم الباحث ، اسم البحث ، السنة ، اسم السنة ، تاريخ الادخال).
- ٧- تواجه وحدة الفهرس الالكتروني مشكلة تأخر وصول بعض الدوريات الى المكتبة المركزية حيث لوحظ على سبيل المثال ان مجلة (تسليم) ان تاريخ نشرها في حزيران عام ٢٠٢٢ بينما وصلت الى المكتبة عام ٢٠٢٣ وتم ادخال البيانات الى الكشاف الالكتروني بتاريخ ٢٠٢٣/٧/١٣ ، وهي فترة طويلة بين تاريخ النشر وتاريخ الاتاحة، وايضاً مجلة (العميد) حيث ان تاريخ نشرها في آذار لعام ٢٠٢٢ بينما كان تاريخ الاتاحة ٢٠٢٣/٧/١٢.
- ٨- يتميز الكشاف الالكتروني بسهولة استرجاع البيانات الخاصة بمقالات الدوريات وذلك عن طريق نقاط الاتاحة المتعددة ومن أهمها اسم الدورية ، اسم الموضوع ، اسم المؤلف وفق ما يتلاءم مع احتياجات الباحثين

- ٩- ان من فوائد استخدام الكشاف الإلكتروني يساهم في التقليل من تعرض الدوريات الورقية للتلف من كثرة وسوء الاستخدام .
- ١٠- ساهم إتاحة هذا الكشاف في تحسين صورة الخدمات المعلوماتية للمكتبة المركزية .
- التوصيات : خرج البحث بمجموعة من التوصيات تمثلت بالآتي:
- ١- يحتاج الكشاف الإلكتروني الى موارد بشرية مؤهلة واعداد فريق عمل من اجل تدقيق ومراجعة الاخطاء الاملائية الموجودة في الكشاف الآلي المتمثلة بالبيانات الخاصة بأعداد الدوريات مع الاعداد الموجودة في قسم الدوريات للتأكد من دقة البيانات المدونة في الكشاف الآلي وتعديل الاخطاء .
- ٢- اقامة دورات تدريبية للعاملين بشكل مستمر من اجل التغلب على الصعوبات التي تواجه العاملين اثناء العمل.
- ٣- العمل على اتاحة الكشاف الآلي عبر شبكة الانترنت من اجل تسهيل العمل للمستفيدين وامكانية الوصول اليه في أي وقت .
- ٤- العمل على النسخ الإلكتروني لمحتوى الدوريات للأعداد التقليدية للحفاظ عليه من التلف بسبب كثرة الاستخدام .
- ٥- العمل على تغطية الاعداد القديمة من الدوريات لاسيما باللغة الإنكليزية التي تم استبعاده من الكشاف الآلي ماعد الاعداد الحديثة التي تم ادراجها في الكشاف الآلي .
- ٦- العمل على انشاء قاعدة بيانات لغرض التعرف على آراء المستفيدين ومدى رضاهم عن الخدمة ومعرفة المشاكل التي تواجه استخدام الكشاف الآلي التي تصادف المستفيدين ، ومعرفة عدد المستفيدين ، والفترات التي يكثر فيها الاستخدام ، واكثر المواد التي يتم البحث عنها من أجل تقييم هذه الخدمة والمتمثلة بالكشاف الإلكتروني للدوريات.
- ٧- لغرض الوصول للمقال المطلوب عن طريق الكشاف الإلكتروني بالإمكان العمل على اضافة الكلمات المفتاحية للمقال و ارقام تصنيف و رؤوس الموضوعات ، وأن هذه التفاصيل في بيانات التسجيل الواحدة يساعد في تلبية حاجات الباحثين .

الهوامش :

- ١- محمد فتحي عبد الهادي . التكتيف والاستخلاص القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٠ . ص ٢٠ .
- ٢- جاسم محمد جرجيس ، رياض بن لعلام .- اساسيات علم المكتبات والمعلومات .- مصر : مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات ، ٢٠٠٨ .- ص ١٠١ .
- ٣- احمد نافع المدادحة . الخدمة المكتبية والمعلوماتية للمستفيدين ، عمان : المعترز ، ٢٠٠٧ . ص ٧١ . ٤-٤- ربيعي مصطفى عليان . اساسيات المكتبات والمعلومات والبحث الاكاديمي .- عمان : عالم الكتب الحديث ، ٢٠٠٩ .- ص ٢٠٢ .

- ٥- محمد فتحي ، عبد الهادي . التكتيف لاغراض استرجاع المعلومات . القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٨٢ . ص ٢٣ .
- ٦- محمد عبد الجواد . التكتيف والمكانز والمستخلصات . - كفر الشيخ : دار العلم والايمان للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ . ص ١٤ .
- ٧- محمد عبد الجواد شريف . مصدر سابق . - ص ٦٨ .
- ٨- احمد نافع المدادحة . انواع المكتبات . - عمان : دار الميسرة للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ . ص ١٠٧ .
- ٩- يحيى مصطفى عليان . خدمات المعلومات . - عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ ، ص ٢٦٦ .
- ١٠- دلاوي شهرزاد . دور التكتيف والاستخلاص في خدمة المستفيدين لطلبة علم المكتبات والمعلومات نموذجة - مستغانم _ كلية العلوم الاجتماعية ، قسم العلوم انسانية . - ٢٠١٦ . ص ٢٨ .
- ١١- يحيى مصطفى عليان . خدمات المعلومات . - عمان : دار الصفاء للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ . ص ٢٧١ .
- ١٢- موسى غادة عبد المنعم . الاتجاهات الحديثة في نظم المعلومات وخدماتها . الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٢ . ص ١٢ .
- ١٣- عبد الحافظ سلامة . خدمات المعلومات وتنمية المقتنيات المكتبية ، عمان : دار الفكر ، ١٩٩٧ . ص ٥٤ .
- ١٤- عبد الجبار عبد الرحمن . كشاف الدوريات العربية : دراسة تحليلية للكشافات التراكمية المنشورة في الوطن العربي . التوثيق الاعلامي ، مج ٧ ، ع ٢ ، ١٩٨٨ . ص ٣١-٤٦ .
- ١٥- احمد نافع المدادحة . الخدمات المكتبية والمعلوماتية للمستفيدين . - عمان : دار المعتز للنشر ، ٢٠٠٥ . ص ٦٣ .
- ١٦- احمد علي . خدمات المعلومات . - جامعة دمشق : كلية الآداب ، ٢٠١٣ . ص ٢٠٦ .

المصادر:

- ١- جرجيس ، جاسم محمد ، رياض بن لعلام . اساسيات علم المكتبات والمعلومات . - مصر : مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات ، ٢٠٠٨ .
- ٢- سلامة ، عبد الحافظ . خدمات المعلومات وتنمية المقتنيات المكتبية ، عمان : دار الفكر ، ١٩٩٧ .
- ٣- شهرزاد ، دلاوي . دور التكتيف والاستخلاص في خدمة المستفيدين لطلبة علم المكتبات والمعلومات نموذجة - مستغانم _ كلية العلوم الاجتماعية ، قسم العلوم انسانية . - ٢٠١٦ .
- ٤- محمد فتحي ، عبد الهادي . التكتيف لاغراض استرجاع المعلومات . القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، ١٩٨٢ .
- ٥- المدادحة ، احمد نافع . الخدمة المكتبية والمعلوماتية للمستفيدين ، عمان : المعتز ، ٢٠٠٧ .
- ٦- المدادحة ، احمد نافع . انواع المكتبات . - عمان : دار الميسرة للنشر والتوزيع ، ٢٠١٠ .
- ٧- المدادحة ، احمد نافع . الخدمات المكتبية والمعلوماتية للمستفيدين . - عمان : دار المعتز للنشر ، ٢٠٠٥ .
- ٨- عبد الجواد ، محمد . التكتيف والمكانز والمستخلصات . - كفر الشيخ : دار العلم والايمان للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ .
- ٩- عبد الهادي ، محمد فتحي . التكتيف والاستخلاص القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٠ .
- ١٠- عبد الرحمن ، عبد الجبار . كشاف الدوريات العربية : دراسة تحليلية للكشافات التراكمية المنشورة في الوطن العربي . التوثيق الاعلامي ، مج ٧ ، ع ٢ ، ١٩٨٨ .
- ١١- عبد المنعم ، موسى غادة . الاتجاهات الحديثة في نظم المعلومات وخدماتها . الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٢ .
- ١٢- عليان ، يحيى مصطفى . خدمات المعلومات . - عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع ، ٢٠١٤ .
- ١٣- عليان ، يحيى مصطفى . اساسيات المكتبات والمعلومات والبحث الاكاديمي . - عمان : عالم الكتب الحديث ، ٢٠٠٩ .
- ١٤- علي ، احمد . خدمات المعلومات . - جامعة دمشق : كلية الآداب ، ٢٠١٣ . ص ٢٠٦ .