

إتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة نحو استخدام منصة Google classroom في التعليم الإلكتروني

الأستاذ المساعد الدكتور سيناء شمال
قسم المعلومات وتقنيات المعرفة / الجامعة المستنصرية

المستخلص

يهدف البحث الى معرفة اتجاهات طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة نحو التعليم الالكتروني باستخدام منصة Google classroom بعد انتهاء تجربة التعليم الالكتروني للوقوف على اهم اسباب الفشل وتشخيص المعوقات من اجل تقديم الحلول و المقترحات ، فاعتمد البحث منهج دراسة الحالة , و استخدمت الباحثة الاستبانة لتمثيل اداة البحث واعتماد مقياس ليكرت (LiKert) الثلاثي وبلغ مجموع مجتمع البحث (١٢٢) طالب وطالبة . وقد توصلت الى عدد من الاستنتاجات أهمها: ان استخدام منصة Google classroom في التعليم الالكتروني عزز التفاعل و المناقشات بين الاستاذ و الطالب فضلا عن اكساب الطلبة مهارات تقنية و علمية جديدة . أما اهم المقترحات فتتمثل بضرورة تجهيز المختبرات و الصفوف بجميع متطلبات الاساسية للتعليم الالكتروني و اهمها شبكة الانترنت والحواسيب الحديثة فضلا عن الافادة من تجارب الدول المتقدمة سواء العربية او الاجنبية لمواكبة التطورات في مجال التعليم الالكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم الالكتروني , المنصات التعليمية , مشاكل التعليم الالكتروني , اتجاهات الطلبة ، Google classroom.

تاريخ القبول: ٢٠٢٤/٠٧/١٥

تاريخ الاستلام: ٢٠٢٤/٠٥/٢٣

The Attitudes of the Students at the Department of Information and Knowledge Technologies Toward the Use of Google Classroom in E-Learning

Asst. Prof. Dr Seena Shmal

Department of Information and Knowledge Tecknologies/ Al-Mustansirya University

Abstract

The research aims to explore the attitudes of students in the Department of Information and Knowledge Technologies toward e-learning using the Google Classroom platform. After completing the e-learning experiment, the study seeks to identify the main reasons for failure and diagnose obstacles in order to provide solutions and recommendations. The research adopted the case study method, using a questionnaire as the primary research tool and employing a three-point Likert scale. The total sample of the study included 122 male and female students.

The research reached several conclusions, the most significant of which is that using Google Classroom in e-learning enhanced interaction and discussions between professors and students, in addition to equipping students with new technical and scientific skills. The key recommendations include the necessity of equipping laboratories and classrooms with all essential e-learning requirements, primarily modern computers and internet access. Moreover, benefiting from the experiences of advanced countries, both Arab and foreign, is crucial to keep pace with developments in the field of e-learning.

Keywords: e-learning, educational platforms, problems of e-learning, student attitudes, Google classroom.

Received: 23/05/2024

Accepted: 15/07/2024

المقدمة

لقد أصبح التعليم الإلكتروني و التعامل مع البيئة الرقمية مسألة حتمية ولاسيما في اوقات الازمات وتحديداً جائحة كورونا اذ تطلب الأمر من المؤسسات التعليمية بكافة مستوياتها توفير البنية التحتية الملائمة لمواجهتها و استمرار العملية التعليمية بما في ذلك توفير المستلزمات التقنية و الاتصالية و البشرية ، لذا جاء البحث في التركيز على هذا التجربة وبيان توجهات الطلبة نحوها وتشخيص نقاط الضعف و القصور مع اقتراح الحلول و البدائل المناسبة.

مشكلة البحث : اثرت جائحة كورونا على نظم التعليم بشكل واضح و أدت الى اعتراف المؤسسات التعليمية و الجامعات في دول العالم الى اهمية ايجاد بدائل و من هنا ادرك القائمين على قطاع التعليم اهمية ايجاد سبل بديلة لمواجهة هذه الازمة و استمرارية التعليم بشكل افضل ، اذ عمدت وزارة التعليم العالي و البحث العلمي في العراق على اعتماد عدة منصات تعليمية منها منصة Google Classroom مما يعني الخوض في تجربة جديدة غير مخطط لها مسبقا ولاسيما في اوقات الازمات والحد من انتشار الوباء وادى هذا التحول المفاجئ للتعليم عبر هذه المنصات الى ارباك لدى كل من الطالب و الاستاذ فضلا عن القائمين على المؤسسات التعليمية لما تحتاجه من تظافر جهود و مهارات لاعضاء هيئة التدريس من جانب و توفير بنية تحتية و برمجيات و منصات كفوءة من جانب آخر . و لعل ماسبق يبرر الحاجة الى معرفة اتجاهات الطلبة نحو التعليم عبر المنصات الالكترونية لما له من تأثير على مدى تقبلهم للمناهج و اكسابهم الخبرات و المهارات لذا جاء البحث في محاولة لمعرفة اتجاهات طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة نحو هذه التجربة من خلال الاجابة على التساؤلات الآتية:

١. ما اتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة في الجامعة المستنصرية نحو استخدام منصة Google Classroom التعليمية في ظل جائحة كورونا؟

٢. ما اراء الطلبة في افضلية التعليم من خلال منصة Google Classroom او التعليم المدمج للوقوف على اسباب الفشل او النجاح؟

٣. ما المشكلات والمعوقات التي تواجه الطلبة في التعليم من خلال منصة Google Classroom؟

٤. ما هي البدائل المقترحة من وجهة نظر الطلبة و المتعلقة بطبيعة التعليم الإلكتروني من خلال منصة Google Classroom ؟

اهمية البحث : تأتي اهمية البحث من اهمية الدور الذي يؤديه التعليم الإلكتروني عبر المنصات الالكترونية و المتمثلة بمنصة Google Classroom ومساهمتها في مواجهة الازمات و تقديم حلول لمشاكل التعليم و

استمراره في ظل ظروف جائحة كورونا و لاسيما فيما يتعلق بتحديد اتجاهات الطلبة و باعتبارها اسلوب تعليم جديد و تجربة جديدة على التعليم الجامعي في الجامعات العراقية
 هدف البحث: يهدف البحث الى معرفة اتجاهات طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة نحو التعليم الالكتروني وذلك عن طريق:

١. التعرف على اتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة / الجامعة المستنصرية نحو استخدام منصة Google Classroom التعليمية في ظل جائحة كورونا.

٢. استطلاع آراء الطلبة في افضلية التعليم من خلال منصة Google Classroom او التعليم المدمج للوقوف على اسباب الفشل او النجاح.

٣. تشخيص المشكلات و المعوقات التي تواجه الطلبة في التعليم من خلال منصة Google Classroom.

٤. تقديم مقترحات مبنية على تحليل وجهة نظر الطلبة و المتعلقة بطبيعة التعليم الالكتروني من خلال منصة Google Classroom.

حدود البحث: تمثلت حدود البحث في الاتي:

الحدود الموضوعية: اتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة نحو تجربة التعليم الالكتروني

الحدود المكانية: قسم المعلومات وتقنيات المعرفة / الجامعة المستنصرية

الحدود الزمانية: تتمثل بالعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.

منهج البحث: تم اتباع منهج دراسة الحالة.

مجتمع البحث: يتألف مجتمع الدراسة من طلبة المراحل الدراسية البالغ عددهم (١٢٢) المتمثلة بالمرحلة الرابعة ، الثالثة ، الثانية الدراسة الصباحية اذ تم استبعاد المرحلة الاولى لعدم شمولهم بالتعليم الالكتروني أدوات جمع البيانات :

المصادر: أفادت البحث من الرسائل الجامعية والبحوث العلمية المنشورة باللغة العربية واللغة الأجنبية المتعلقة بموضوع البحث لتعزيز الجانب النظري للبحث الحالي .

الإستبانة: إتمدت الباحثة بصورة أساسية الإستبانة لجمع البيانات أنظر الملحق (١) وقد تم تصميم الاستبانة بالاعتماد على مراجعة الأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، إذ صيغت الاسئلة وفقاً لمقياس Likert

الثلاثي وأعطيت الأوزان الآتية: (1,2,3). كما مبين في الجدول (١)

الجدول (١) يبين أوزان المقياس

أو أفق	محايد	لا أو أفق
٣	٢	١

الوسائل الإحصائية:

- استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة في البحث الحالي بالإستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) وهي كالاتي:
- ١- إستعملت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة في البحث الحالي بالإستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) وهي كالاتي:
 - ١- إختبار مربع كاي : للتعرف على الصدق الظاهري.
 - ٢- معامل إرتباط بيرسون : للتعرف على علاقة الفقرة بالدرجة الكلية وعلاقة الفقرة بدرجة المجال الذي تنتهي إليه والثبات بطريقة (إعادة الاختبار).
 - ٣- معادلة ألفا كرونباخ : للتعرف على الثبات.
 - ٤- الإختبار التائي لعينة واحدة : للتعرف على اهداف البحث اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني.
 - ٥- الإختبار التائي لعينتين مستقلتين : لإستخراج القوة التمييزية للاستبانة.

الدراسات السابقة:

١. يوسف عثمان يوسف .اتجاهات الطلاب نحو التعليم الالكتروني في ظل جائحة فيروس كورونا. مجلة الحكمة للدراسات الاعلامية والإتصالية.مج ٩، ١٤، ٢٠٢٠.

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات وآراء الطلاب الجامعيين نحو عملية التعليم الالكتروني في فترة مهمة من التاريخ الإنساني، وهي فترة الأزمة العالمية لجائحة كورونا والمعرفة بمصطلحها العلمي (Covid-19)، حيث شهدت هذه الفترة إغلاقاً تاماً لكافة مناحي الحياة الاجتماعية بما في ذلك العمليات التعليمية في المدارس والجامعات بكل دول العالم. طبقت الدراسة على عينة من طلاب كلية الاتصال والاعلام بجامعة الملك عبد العزيز بلغ عددها (١٥١) طالباً، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود رضا لدى الطلاب عن نظام التعليم الالكتروني، بل إن الغالبية منهم تميل إلى تفضيل منظومة التعليم الالكتروني على التعليم التقليدي.

٢. سمير مهدي كاظم . واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. جامعة الشرق الاوسط. كلية العلوم التربوية. قسم الادارة والمناهج. ٢٠٢١. (رسالة ماجستير).

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، ولجمع البيانات تم تطوير استبانتين، الاولى للطلبة مكونة من أربعة مجالات في صورة مقياس مكونة من (٥٣) فقرة، تم تطبيقها على عينة مكونة من (٢٨٦) طالبا وطالبة، والثانية لأعضاء هيئة التدريس مكونة من أربعة مجالات حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، تم تطبيقها على عينة مكونة من (٢٣١) عضواً من أعضاء هيئة التدريس. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع

التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (متوسطة)، وتوصلت الدراسة إلى توصيات عدة أهمها: تدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على كيفية استخدام التعليم عن بعد.

٣. عباس حمزة مجيد المسعودي. اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استعمال التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا. مجلة العلوم الإنسانية. المجلد ٢٨، العدد ٣ (٢٠٢١) ١٨ ص.

هدف البحث إلى معرفة اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استعمال التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، حيث بلغت عينة البحث (١٦٧) طالبا و طالبة في جامعة كربلاء كلية التربية للعلوم الصرفة (قسم الكيمياء)، حيث استعمل الباحث المنهج الوصفي لملائمته مع البحث الحالي كما استعمل الوسائل الإحصائية (الوسط المرجح) و (الوزن النسبي) و أظهرت النتائج ان هناك أثر إيجابا نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس و أوصى الباحث بالتعليم الإلكتروني يفتح آفاقا جديدة للطلبة لم تكن متاحة من قبل، و هي حل واعد لحاجات طلبة المستقبل.

الجانب النظري :

أولاً. الإتجاهات: تعد الإتجاهات من المفاهيم التي لها عدة دلالات حسب نسق استعمالها. وينظر اليها على أنها أفكار تتولد لدى الفرد او الجماعة حول ما هو مرغوب فيه او غير مرغوب فيه بالنسبة لامور محددة وتوثر هذه الافكار على سلوكهم نحو هذا الامر او تلك، ويمكن القول ان الاتجاه هو ميل مستقر الى حد كبير الاستجابة بطريقة متسقة لبعض الاشياء والمواقف و الافراد او مجموعة معينة من الافراد وتتضمن الإتجاهات مجموعة من المشاعر والعواطف موجّهة لاهداف معينة. وتأخذ دراسة الإتجاهات مكانة بارزة في التربية والتعليم. (الطويسي، ٢٠١٢، صفحة ٢٠). اذ يعرف الاتجاه بأنه "نظام مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، واستعداداته للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع، ويتمثل في القبول والرفض تجاه هذا الموضوع ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض و القبول في الأحلام أو بإيماءات الوجه والعينين ويميل إلى الاستقرار إلى حد ما. (أبو دواية، ٢٠١٢، صفحة ١٥). الاتجاه نزعة الفرد أو استعداده المُسبق إلى تقويم موضوع ما أو رمز يرمز له بطريقة معينة" (المعايطة، ٢٠١٥، صفحة ١٦١). وكما يعرف على انه: مجموع ميول ومشاعر الفرد وقناعاته تجاه مثير معين ومن هذا التعريف يتبين إن الاتجاه النفسي يتأثر بميول ومشاعر قد تكون أنية وبنفس الوقت يتأثر بقناعات مبنية على تجارب مسبقة وهذه القناعات تسودها الناحية المعرفية (الطويل، ٢٠٢٠، صفحة ٨٩٥).

وظائف الإتجاهات: يمكن تحديد وظائف الإتجاهات على النحو الآتي: (محمد، ٢٠٠٩، صفحة ٣١٩)

١. ينظم العمليات الدافعية الانفعالية و الإدراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.

٢. تحدد الإتجاهات طريق السلوك ويفسره

٣. تنعكس في سلوك الفرد وفي أقواله وأفعاله وتفاعله مع الآخرين في الجماعات المختلفة في الثقافة التي يعيش فيها.
٤. تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرارات في المواقف النفسية المتعددة
٥. تبلور وتوضح صورة العلاقة بين الفرد وبين عالمه الاجتماعي
٦. توجه استجابات الفرد للأشخاص والأشياء والموضوعات بطريقة تكاد تكون ثابتة
- خصائص الاتجاهات: تتصف الاتجاهات ببعض الخصائص من أبرزها: (محمد، ٢٠٠١، صفحة ١٦٣)
١. مكتسبة وليست وراثية فهي لا تتولد مع الفرد ولكنها تنظم من خلال الخبرات.
٢. اجتماعية تؤثر في علاقة الفرد مع أقرانه والعكس.
٣. تنبئ بالسلوك لأنها تعمل كموجهات للسلوك وهي ذاتية أكثر مما هي موضوعية.
٤. قابلة للقياس والتقييم.
٥. تتصف بالثبات والاستمرار النسبي ولها القابلية على التعديل والتغير.
٦. لا تحصل لدى الفرد ازاء الحقائق الثابتة بل انها تكون دائما نحو الموضوعات القابلة للجدل

٧. تتأثر بخبرة الفرد وتؤثر فيها، لانها نتاج الخبرة

ثانياً. منصة Google Classroom : هي خدمة تعليمية تقدمها شركة Google و تسمح للمعلمين بإنشاء صفوف افتراضية للمواد الدراسية و تهيئة و اعداد الواجبات و من ثم تقديمها للمتعلمين كما تسمح للمعلمين ببدء المناقشات على شبكة الانترنت مع classroom باستخدام عدد كبير من اللغات لذلك فإن شركة Google تهدف الى نشر شبكة واسعة من الفصول الدراسية عن طريق Google classroom. (الكريم، ٢٠١٩، صفحة ١). كما تعرف على انها عبارة عن تطبيق ممكن أن نطلق عليه اسم منصة تعليمية يتيح للمؤسسات التعليمية بمختلف أنواعها امكانية ادارة العملية التعليمية في مؤسساتها بحيث يتم تسجيل الفصول الدراسية التعليمية وتحميل المواد التعليمية واجراء جميع العمليات الخاصة بمتابعة الفصول الدراسية و المتعلمين. (الجراح، ٢٠١٨، صفحة ٣١٨)

خصائص منصة Google Classroom التعليمية:

١. منصة مجانية يمكن لأي فرد لديه حساب على البريد الإلكتروني G mail الانضمام اليها سواء معلم او متعلم.
٢. تعمل على اجهزة الكمبيوتر و الهواتف الذكية المحمولة من خلال التطبيقات المتاحة مما يسهل عملية التعلم بأسرع الطرق و ايسرها و في أي وقت حيث تقوم على مبدأ تسهيل العملية التعليمية .
٣. سهولة التواصل بين المعلم و المتعلم و المتعلمين فيما بينهم فضلا عن المعلمين
٤. تتيح للمستخدم استخدام تطبيقات Google الأخرى فضلا عن انها تعمل على جميع المتصفحات

٥. لا تتطلب المنصة اي تعديل برمجي او غيره فهي جاهزة للعمل بشكل مباشر على موقعها الخاص (باسل، ٢٠١٩، صفحة ١٣٦)

٦. إدراج المحتوى التعليمي والدروس والدورات بأشكال مختلفة (الجراح، ٢٠١٨، صفحة ٣١٩)
 ثالثاً. التعليم الإلكتروني: هو شكل من اشكال التعليم عن بعد ، كما له عدة مسميات مثل التعليم اللاحضوري، التعليم عن بعد ، التعليم الافتراضي فهو طريقة للتعليم و التكوين بإستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحواسيب و الشبكات و الوسائط المتعددة، يمكن له ان يسهم في حل بعض هذه المشكلات ويتمثل التعليم الإلكتروني في جميع الوسائل الحديثة المعتمدة في التعليم أي كل الوسائط الإلكترونية من وسائل للعرض و صور ورسومات و حاسوب و ادوات العرض التي تساهم في نقل المعارف بأقصر وقت مثل الحاسوب ووسائل العرض و المحاضرات الإلكترونية وغيرها. (فطيمة، ٢٠٢١، صفحة ٤٧٥) كما يعرف على انه: نظام تقوم به مؤسسة تعليمية تعمل على ايصال المادة التعليمية او التدريبية للمتعلم في أي مكان وأي وقت عن طريق وسائط إتصال متعددة (المبارك، ٢٠٠٥، صفحة ٥١)، اذ التعليم الإلكتروني نظاماً تعليمياً متكاملأ له مدخلات و مخرجات و عمليات تربط بينها التغذية الراجعة ، حيث يستخدم طرائق ووسائل فنية عديدة للتعليم و التعلم مدعمة لأساليب التعلم التقليدية فتجمع بين أحدث ماتوصلت إليه تكنولوجيا المعلومات و اجهزة و شبكة الاتصالات الحديثة لخدمة العنصر البشري في تقديم المحتوى التعليمي عبر تلك الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر و شبكاته و برامجه و برمجياته للطلاب كنظام حديث تقدم الجامعة من خلاله خدماتها المتعددة. (مسعودي، ٢٠١٦، صفحة ٨)

أهداف التعليم الإلكتروني :

١. توفير مصادر متعددة و متباينة للمعلومات تتيح فرصة المقارنة و المناقشة و التحليل و التقييم.
٢. إعادة هندسة العملية التعليمية بتحديد دور المعلم و المتعلم و المؤسسة التعليمية.
٣. استخدام وسائط التعليم في ربط و تفاعل المنظومة التعليمية (المعلم، المتعلم، المؤسسة التعليمية، البيت، المجتمع، و البيئة).
٤. نمذجة معيارية التعليم.
٥. تبادل الخبرات التربوية خلال وسائل التعليم الإلكتروني.
٦. تنمية مهارات و قدرات الطلاب من خلال وسائل التكنولوجيا الحديثة.
٧. نشر الثقافة التكنولوجية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة المستجدات العصر.

(شهيب، ٢٠١٣، صفحة ٧)

أنواع التعليم الإلكتروني : يقسم التعليم الإلكتروني الى ثلاثة أنواع: (الحكيم، ٢٠٢١، صفحة ١٣٩)

١. التعليم الإلكتروني المتزامن : ويتم بطريقة مباشرة وبث حي مع المتعلمين يتزامن فيه وقت إلقاء المحاضرات مع وجود المعلم و الطالب أمام شاشات الحاسوب ، و يتمكن الطرفان من المناقشة و الحوار و طرح الاسئلة و تلقي التغذية الراجعة ويكون ذلك من خلال تلقي الدروس عبر ما يعرف بالفصول الافتراضية و يحتاج هذا النوع الى سرعة عالية للإنترنت.

٢. التعليم الإلكتروني غير المتزامن : لا يتطلب تواجد طرفي العملية التعليمية (المعلم و المتعلم) في نفس الوقت، ويسمى التعليم غير المباشر ، وفي هذا النوع من التعليم يعتمد المتعلم على نفسه و يتقدم بحسي قدراته الفردية من خلال التقنيات التي يقدمها له التعلم الإلكتروني. (عوض، ٢٠٢٢، صفحة ١٨)

٣. التعليم الإلكتروني المدمج: هو مزج بين التعليم المتزامن و غير المتزامن ويشمل على مجموعة من الوسائط و العديد من ادوات التعلم التي يتم تصميمها لتكمل بعضها البعض، وهنا يتم الجمع بين التعلم التقليدي و الإلكتروني ويسمى بالنموذج المساعد اي التعلم الإلكتروني الجزئي. (عوض، ٢٠٢٢، صفحة ١٩)

معوقات التعليم الإلكتروني: يواجه التعليم الإلكتروني بعض المعوقات، ومنها: (رشيد، ٢٠٢٠، صفحة ٢٦٤)

١. ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية في تخصص التمويل اللازم وفي توفير أجهزة الحاسبات ومستلزماتها، وتسهيل الاتصالات، وتوفير الصيانة الدائمة بالانترنت.

٢. صعوبة الاتصال بالانترنت، ورسومه المرتفعة.

٣. ضعف إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة كالحاسوب والتصفح في شبكات الاتصالات الدولية.

٤. انخفاض اقتناع بعض المعلمين باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب.

٥. تخوف بعض المعلمين من التقليل من العملية التعليمية وانتقال دورهم إلى مصممي البرمجيات التعليمية واختصاصي تكنولوجيا التعليم.

٦. صعوبة تطبيق ادوات التقويم ووسائله.

٧. نظرة أفراد المجتمع إلى التعليم الإلكتروني عن بعد بأنه ذو مكانة أقل من التعليم النظامي.

الجانب العملي: تحليل الاستبانة: لغرض التعرف على اتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة نحو التعليم الإلكتروني باستخدام منصة Google classroom ، سيتم مناقشة وتحليل البيانات المجمعة من بعد استخراج المتوسطات الحسابية والوسط الفرضي ومقدار الفروق بين الاوساط الحسابية لإجابات أفراد الفئة المستهدفة للدراسة ، كما مبين في أدناه:

تحليل المحور الأول : المعلومات العامة للفئة المستهدفة: سيتم في هذا المحور من الاستبيان وهو الجزء الخاص بالمعلومات العامة عن الفئة المستهدفة للبحث والتي سوف يتم توضيحها كما يأتي:

١. الجنس: من الجدول (٢) نجد إن أغلب الطلبة هم من الاناث وشكلوا نسبة (٦٨%) من طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة ، بينما الذكور كانت نسبتهم (٣٢%).

الجدول (٢) يبين المعلومات العامة للفئة المستهدفة حسب الجنس

النسبة المئوية	العدد	جنس الطالب
%٦٨	٨٣	أناث
%٣٢	٣٩	ذكور
%١٠٠	١٢٢	المجموع

٢. المرحلة الدراسية: من الجدول (٣) نجد إن أغلب الطلبة هم من المرحلة الثالثة وشكلوا نسبة (٤٣%) من طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة ، تلها المرحلة الرابعة بنسبة (٣٠%)، أما المرحلة الثانية فكانت نسبتها (٢٧%).

الجدول (٣) يبين المعلومات العامة للفئة المستهدفة حسب المرحلة الدراسية

النسبة المئوية	العدد	المرحلة الدراسية
%٤٣	٥٢	المرحلة الثالثة
%٣٠	٣٦	المرحلة الرابعة
%٢٧	٣٤	المرحلة الثانية
%١٠٠	١٢٢	المجموع

تحليل المحور الثاني : التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني واستخدام منصة Google classroom: بعد إستطلاع آراء طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة للتعرف على اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني باستخدام منصة Google كانت إجاباتهم على النحو الآتي:

الجدول (٤) يبين اتجاهات الطلبة نحو التعليم الإلكتروني باستخدام منصة Google classroom

ت	الفقرات	الاوراسط الحسابية	الوسط الفرضي	مقدار الفرق بين الوسط الحسابي والوسط الفرضي	المرتبة
١	يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم على الت الذاتي	7.227	2	5.227	العاشرة
٢	يعزز استخدام منصة Google classroom في التعليم التفاعل بين الطالب و الأستاذ	8.114	2	6.114	الاولى
٣	يعد استخدام منصة Google classroom في التعليم أداة فعالة للتعليم	7.5	2	5.5	السادسة

٤	يمنح استخدام منصة Google classroom في التعليم ثقة أكبر بالنفس من خلال المناقشات وإبداء الآراء .	7.868	2	5.868	الرابعة
٥	يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم في أداء الواجبات و المهام الدراسية بشكل أفضل .	7.622	2	5.622	الخامسة
٦	يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في اكتساب مهارات تعليمية جديدة .	7.893	2	5.893	الثانية
٧	التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom يزيد الاهتمام والإقبال على المحاضرة .	7.352	2	5.352	التاسعة
٨	يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في زيادة الدافعية إلى التعلم	7.5	2	5.5	السابعة
٩	يقلل التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom من دافعية التعلم	7.426	2	5.426	الثامنة
١٠	توفر منصة Google classroom العديد من الخصائص لزيادة التعلم	7.893	2	5.893	الثالثة
	المجموع		20		

ومن بعد تحليل نتائج الإجابات التي تم إسترجاعها من تلك الفئة المستهدفة للدراسة والموضحة في الجدول(٤) وجدنا الآتي:

١. ان الفقرة (٢) ونصها " يعزز استخدام منصة Google classroom في التعليم التفاعل بين الطالب و الأستاذ" جاءت بالمرتبة الأولى إذ بلغ الوسط الحسابي(٨,١١)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,١١)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يعزز و يزيد من فرص التفاعل بين الطالب والاستاذ في المحاضرة.

٢. ان الفقرة (٦) ونصها " يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في اكتساب مهارات تعليمية جديدة" جاءت بالمرتبة الثانية إذ بلغ الوسط الحسابي(٧,٨٩)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٨٩)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على ان استخدام منصة Google classroom في التعليم يساهم في اكساب الطلبة مهارات تعليمية جديدة.

٣. ان الفقرة (١٠) ونصها " توفر منصة Google classroom العديد من الخصائص لزيادة التعلم " جاءت بالمرتبة الثالثة إذ بلغ الوسط الحسابي(٧,٨٩)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٨٩)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يوفر العديد من الفرص لزيادة التعلم.

٤. ان الفقرة (٤) ونصها " يمنح استخدام منصة Google classroom في التعليم ثقة أكبر بالنفس من خلال المناقشات وإبداء الآراء." جاءت بالمرتبة الرابعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٨٦) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٨٦)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على ان استخدام منصة Google classroom في التعليم يمنح للطلبة الثقة بالنفس بشكل اكبر من خلال المناقشات وابداء الآراء و الملاحظات في المحاضرات.

٥. ان الفقرة (٥) ونصها " يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم في أداء الواجبات و المهام الدراسية بشكل أفضل." جاءت بالمرتبة الخامسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٦٢) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٦٢)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على ان استخدام منصة Google classroom في التعليم يساهم في تقديم الواجبات الدراسية و تقديم التقارير بكل افضل.

٦. ان الفقرة (٣) ونصها " يعد استخدام منصة Google classroom في التعليم أداة فعالة للتعليم." جاءت بالمرتبة السادسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٥) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٥)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يعد من الادوات الفعالة في التعليم الالكتروني.

٧. ان الفقرة (٨) ونصها " يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في زيادة الدافعية إلى التعلم " جاءت بالمرتبة السابعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٥) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٥)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يساهم في زيادة دافعية الطلاب الى التعلم.

٨. ان الفقرة (٩) ونصها " يقلل التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom من دافعية التعلم " جاءت بالمرتبة الثامنة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٤٢) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٤٢)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يساهم في تقليل فرص الدافعية نحو التعلم وتطوير المهارات.

٩. ان الفقرة (٧) ونصها " التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom يزيد الاهتمام والإقبال على المحاضرة " جاءت بالمرتبة التاسعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٣٥) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٣٥)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يزيد الاهتمام والإقبال على المحاضرة.

١٠. ان الفقرة (١) ونصها " يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم على التعلم الذاتي " جاءت بالمرتبة العاشرة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٢٢) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط

(٥,٢٢), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل على استخدام منصة Google classroom في التعليم يزيد من فرص تطوير المهارات و التعلم الذاتي للطلبة.

تحقيقاً للهدف الاول والذي ينص على: (التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني باستخدام منصة Google classroom) تم حساب متوسط الدرجات الكلية للاستبانة لجميع افراد العينة عددهم(١٢٢) طالب وطالبة وتبين ان المتوسط الحسابي لدرجاتهم (٧,٢٣) وبانحراف معياري قدره(١٢,١٢) كما تم حساب المتوسط الفرضي لدرجات استبانة اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني وكان مقداره (٤٨) ولاحظت الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي واستخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة وكما مبين في الجدول (٥).

الجدول (٥) يبين الاوساط الحسابية والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة والجدولية

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة
				محسوبة	جدولية		
١٢٢	٧,٢٣	١٢,١٢	٤٨	٢,٧٠	١,٩٦	١٢١	٠,٠٥

اتضح من الجدول (٢) القيمة التائية المحسوبة البالغة (٢,٧٠) درجة هي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (١٢١) وهذا دليل عدم وجود اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني لدى افراد العينة وذلك بسبب متوسط درجات العينة اصغر من المتوسط النظري مما يدل على انهم على نفس المستوى من اتجاهات الطلبة نحو التعليم الالكتروني باستخدام منصة Google classroom.

تحليل المحور الثاني. مشكلات التعليم من خلال منصة Google classroom : بعد إستطلاع آراء طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة للتعرف على أهم مشكلات التعليم الإلكتروني باستخدام منصة Google كانت إجاباتهم على النحو الآتي:

الجدول (٦) يبين مشكلات التعليم من خلال منصة Google classroom

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	مقدار الفرق بين الوسط الحسابي و الوسط الفرضي	المرتبة
١	التعليم من خلال منصة Google classroom يتجاهل الفروق الفردية بين الطلبة	7.721	2	5.721	الرابعة
٢	المشكلات التقنية (نطاق الانترنت ، ضعف الانترنت، النطاق الكهربائي) يُضعف رغبتني في التعلم	8.311	2	6.311	الاولى
٣	يشكل التعليم من خلال منصة Google classroom عبئاً على الطلبة تتمثل في اوقات المحاضرات وساعات المحاضرات	7.475	2	5.475	الثامنة
٤	يساهم التعليم من خلال منصة Google classroom في زيادة التباعد الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية بين زملاء الدراسة	7.672	2	5.672	السادسة

٥	تدريس بعض المواد بطريقة نظرية من خلال منصة Google classroom يقلل من اكتساب المهارات العملية	7.969	2	5.696	الخامسة
٦	اعتماد بعض الأساتذة - أثناء التدريس عبر منصة Google classroom - على طرق تقليدية في عرض المحاضرات كقراءة المحاضرة	7.622	2	5.622	السابعة
٧	طريقة عرض المحاضرات ، و التدريس ، و المفردات غير ملائمة مع طبيعة المادة الدراسية	8.139	2	6.139	الثانية
٨	المحاضرات تقدم من خلال منصة Google classroom و الامتحانات حضورية مما لا يتوافق مع طبيعة المادة و شرحها	8.065	2	6.065	الثالثة
	المجموع		16		

من خلال الجدول (٧) يتبين مايلي:

١. ان الفقرة (٢) ونصها " المشكلات التقنية (انقطاع الانترنت ، ضعف الانترنت، انقطاع الكهرباء) يُضعف رغبتني في التعلم " جاءت بالمرتبة الاولى إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,٣١) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,٣١)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل المشكلات التقنية المتمثلة بضعف وانقطاع الانترنت والكهرباء يُضعف رغبة الطلاب في التعلم ويعد من اهم المشكلات و التحديات التي تواجههم.
٢. ان الفقرة (٧) ونصها " طريقة عرض المحاضرات ، و التدريس ، و المفردات غير ملائمة مع طبيعة المادة الدراسية " جاءت بالمرتبة الثانية إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,١٣) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,١٣)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان طريقة عرض بعض المحاضرات وطرائق التدريس المتبعة غير ملائمة للمادة الدراسية مما لا يتوافق مع طبيعة بعض المواد الدراسية ولاسيما الجانب العملي والتي تتطلب تطبيقات عملية.
٣. ان الفقرة (٨) ونصها " المحاضرات تقدم من خلال منصة Google classroom و الامتحانات حضورية مما لا يتوافق مع طبيعة المادة و شرحها " جاءت بالمرتبة الثالثة إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,٠٦) ، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,٠٦)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان تقديم بعض المحاضرات الدراسية من خلال منصة Google classroom و الامتحانات حضورية مما ادى حدوث قصور في فهم المادة و بالتالي التأثير السلبي على تحصيل بعض الطلبة واداهم للامتحانات.
٤. ان الفقرة (١) ونصها " التعليم من خلال منصة Google classroom يتجاهل الفروق الفردية بين الطلبة " جاءت بالمرتبة الرابعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٧٢)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٧٢) إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان التعليم من خلال منصة Google classroom لم يراعي الفروق الفردية بين الطلبة و المتمثلة في الفروق بسرعة الاستجابة الفهم والادراك.

٥. ان الفقرة (٥) ونصها "تدريس بعض المواد بطريقة نظرية من خلال منصة Google classroom يقلل من اكتساب المهارات العملية" جاءت بالمرتبة الخامسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٦٩)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٦٩) إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان تدريس بعض المواد بطريقة نظرية من خلال منصة Google classroom يقلل من اكساب المهارات المتعلقة.

٦. ان الفقرة (٤) ونصها " يساهم التعليم من خلال منصة Google classroom في زيادة التباعد الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية بين زملاء الدراسة " جاءت بالمرتبة السادسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٦٧)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٦٧) إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان التعليم من خلال منصة Google classroom في يساهم زيادة التباعد الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية بين الطلبة و زملائهم الدراسة.

٧. ان الفقرة (٦) ونصها " اعتماد بعض الأساتذة - أثناء التدريس عبر منصة Google classroom -على طرق تقليدية في عرض المحاضرات كقراءة المحاضرة " جاءت بالمرتبة السابعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٦٢)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٦٢) إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان بعض الأساتذة يعتمدون أثناء التدريس عبر منصة Google classroom على طرق تقليدية في عرض المحاضرات كقراءة المحاضرة.

٨. ان الفقرة (٣) ونصها " يشكل التعليم من خلال منصة Google classroom عبئاً على الطلبة تتمثل في اوقات المحاضرات وساعات المحاضرات " جاءت بالمرتبة الثامنة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٤٧)، أما الوسط الفرضي ٢، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٤٧) إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية مما يدل ان التعليم من خلال منصة Google classroom يشكل عبئاً على الطلبة تتمثل في اوقات المحاضرات وساعات المحاضرات.

تحقيقاً للهدف الثاني والذي ينص على (تعرف على مشكلات التعليم من خلال استخدام منصة Google Classroom) تم استخراج الوسط الحسابي لعينة البحث وقد بلغ (٤٥,١٣٣) درجة والانحراف المعياري قد بلغ (٤,٤٤٣) درجة والمتوسط الفرضي لاستبانة مشكلات التعليم من خلال منصة Google Classroom البالغ (٤٨) درجة ، ولغرض معرفة دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة وكانت النتائج كما موضحة في الجدول (٨)

الجدول (٨) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة والجدولية

مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة حرية	متوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
0.05	1.96	8.637	١٢١	48	4.443	45.133	122

يتضح من الجدول (٨) أن الفرق كان بدلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٨,٦٣٧) درجة وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) بدرجة حرية (١٢١) ولصالح المتوسط الفرضي ، ويمكن تفسير النتيجة بان الطلبة بشكل عام لديهم مشكلات التعليم من خلال استخدام منصة Google Classroom من خلال تشخيص طبيعة المشكلات والمعوقات التي تواجه التعليم باستخدام منصة Google classroom ، فهم يركزون في تفاصيل ادائهم لتجنب الأخطاء التي تؤدي الى الوصول الى نتائج غير مرغوبة وسلبية وبنحو خاص عندما ينتقل تأثيرها الى باقي مؤسسات التعليمية.

تحليل المحور الثالث: تقديم مقترحات منطقية مبنية على التحليل و الدراسة من وجهة نظر الطلبة للتعليم الإلكتروني ومدى قدرته على تحقيق اهدافه.وكما مبين في الآتي:

الجدول (٩) يبين الحلول لمشكلات التعليم الإلكتروني من خلال منصة Google classroom

المرتبة	مقدار الفرق بين الأوساط	الوسط الفرضي	الأوساط الحسابية	الفقرات	ت
الرابعة	5.918	2	7.918	يفضل مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال إعادة تصميم المحتوى العلمي للمحاضرات	١
الاولى	6.508	2	8.508	توفير الانترنت بسرعات مناسبة وحزم مفتوحة من قبل الجامعات لتأمين التعليم الإلكتروني	٢
الثالثة	6.188	2	8.188	حث الهيئة التدريسية و متابعتهم لتقديم المحاضرات بشكل افضل من خلال عرضها بطريقة تساهم في اتساب المهارات	٣
الثانية	6.459	2	8.459	عرض المحاضرات بواسطة وسائل متعددة تساعد على فهم المادة بشكل افضل وايصالها للطلاب	٤
السادسة	5.549	2	7.549	التفاعل مع الطلبة من خلال ايجابية هيئة التدريس على استفسارات الطلبة حال ورودها	٥
الخامسة	5.844	2	7.844	يعمل أعضاء الهيئة التدريسية على تطوير ذواتهم ومهاراتهم من خلال التغيير المستمر في طرق التدريس المتبعة	٦
		12		المجموع	

من خلال الجدول (٩) يتبين مايلي:

١. ان الفقرة (٢) ونصها " توفير الانترنت بسرعات مناسبة وحزم مفتوحة من قبل الجامعات لتأمين التعليم الإلكتروني " جاءت بالمرتبة الاولى إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,٥٠) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الأوساط (٦,٥٠)، إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية واتجاه الطلبة نحو تقديم مقترحات لتجاوز المعوقات من خلال توفير الانترنت بسرعات مناسبة وحزم مفتوحة من قبل الجامعات لتأمين التعليم الإلكتروني.

٢. ان الفقرة (٤) ونصها " عرض المحاضرات بواسطة وسائل متعددة تساعد على فهم المادة بشكل افضل واوصولها للطالب " جاءت بالمرتبة الثانية إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,٤٥) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,٤٥), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية واتجاه الطلبة نحو تقديم المحاضرات وعرضها بالاعتماد على الوسائط المتعددة و التنوع في طرائق عرض المحاضرة واوصولها للطلاب.

٣. ان الفقرة (٣) ونصها " حث الهيئة التدريسية و متابعتهم لتقديم المحاضرات بشكل افضل من خلال عرضها بطريقة تساهم في اكتساب المهارات " جاءت بالمرتبة الثالثة إذ بلغ الوسط الحسابي (٨,١٨) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الاوساط (٦,١٨), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية اذ كانت واحدة من الحلول هي حث اعضاء هيئة التدريس على تقديم المحاضرات بشكل افضل سواء كان بطريقة العرض او تقديم المادة نفسها لتساهم بشكل افضل في اكساب الطلبة المهارات العلمية المطلوبة.

٤. ان الفقرة (١) ونصها " يفضل مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال اعادة تصميم المحتوى العلمي للمحاضرات " جاءت بالمرتبة الرابعة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٩١) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٩١), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية وهذا يعني ضرورة بنظر الاعتبار الفروق الفردية و مستوى الفهم والذكاء وقابلية وسرعة التعلم في تميم المحتوى العلمي للمحاضرات.

٥. ان الفقرة (٦) ونصها " يعمل أعضاء الهيئة التدريسية على تطوير ذواتهم ومهاراتهم من خلال التغيير المستمر في طرق التدريس المتبعة " جاءت بالمرتبة الخامسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٨٤) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٨٤), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية وهذا يعني ان يعمل اعضاء الهيئة التدريسية على تطوير ذواتهم ومهاراتهم من خلال التغيير المستمر في طرائق التدريس المتبعة.

٦. ان الفقرة (٥) ونصها " التفاعل مع الطلبة من خلال إجابة هيئة التدريس على استفسارات الطلبة حال ورودها " جاءت بالمرتبة السادسة إذ بلغ الوسط الحسابي (٧,٥٤) ، أما الوسط الفرضي ٢ ، ومقدار الفروق بين الاوساط (٥,٥٤), إذ تعد الفقرة دالة إحصائياً وإيجابية وهذا يعني ضرورة التفاعل مع الطلبة من خلال إجابة اعضاء هيئة التدريس على استفسارات واسئلة الطلبة حال ورودها.

وتحقيقاً للهدف الثالث الحالي والذي ينص على (درجة الحلول والمقترحات عن التعليم باستخدام منصة Google classroom) تم استخراج الوسط الحسابي لعينة البحث وقد بلغ (٧٥,٠٨٦) و الانحراف المعياري وقد بلغ (٤,٩٩٢) ولمعرفة دلالة الفرق بين المتوسط المحسوب والمتوسط الفرضي للمقياس البالغ (٤٨) استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة t-test ، والجدول (١٠) يوضح ذلك.

الجدول (١٠) المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة والجدولية

مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة حرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
٠,٠٥	١,٩٦	٢٩,٦٥٠	١٢١	٤٨	٤,٩٩٢	٧٥,٠٨٦٧	١٢٢

اتضح من الجدول اعلاه أن الفرق كان بدلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٩,٦٥٠) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) بدرجة حرية (١٢١) ولصالح المتوسط المحسوب، وتشير النتيجة الى وجود مستوى من الحلول والمقترحات التي تقدم لدى الطلبة عن طريق التعليم باستخدام منصة Google classroom.

الاستنتاجات :

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الباحثة استنتجت مايلي :

١. ان استخدام منصة Google classroom ساعد في تعزيز التفاعل و المناقشات الصفية بين الطلبة و الاساتذة ، اذ ان معظم الطلبة لديهم الرغبة في المشاركات و المناقشات الصفية من خلال المنصة اكثر مما هو عليه في المحاضرات الحضورية.

٢. ساهم التعليم الالكتروني باستخدام منصة Google classroom في إكساب الطلبة مهارات علمية و تعليمية وتقنية جديدة.

٣. كانت اتجاهات طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة نحو التعليم الالكتروني ايجابية

٤. اتضح ان استخدام منصة Google classroom في التعليم يوفر العديد من الفرص لزيادة التعلم.

٥. تعد المشكلات التقنية المتمثلة بضعف وانقطاع الانترنت والكهرباء يُضعف رغبة الطلاب في التعلم من اهم المشكلات و التحديات التي واجهت الطلبة في التعليم الالكتروني.

٦. بعض طرائق التدريس المتبعة وعرض بعض المحاضرات غير ملائمة للمادة الدراسية مما لا يتوافق مع طبيعة بعض المواد الدراسية ولاسيما الجانب العملي والتي تتطلب تطبيقات عملية.

٧. توجد فجوة بين تقديم المحاضرات الدراسية من خلال منصة Google classroom و بالمقابل اداء الامتحانات حضورياً مما ادى حدوث قصور في فهم المادة و بالتالي التأثير السلبي على تحصيل بعض الطلبة واداهم للامتحانات. التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت اليها الباحثة توصي بمايلي :

١. تشجيع الطلاب على تطوير ومهاراتهم من خلال الاشتراك المستمر في ورش العمل حتى يساعد على التأقلم السريع مع التعليم الالكتروني.

٢. ضرورة تجهيز المختبرات والصفوف الدراسية بجميع متطلبات استخدام التعليم الالكتروني .

٣. انشاء مواقع على شبكة الانترنت تعني بتدريب الطلاب على كيفية استخدام التعليم الالكتروني .
٤. الافادة من التجارب العربية و العالمية في التعليم من بعد جائحة كورونا ووضع الحلول للمشكلات التي تواجه العملية التعليمية .
٥. عقد دورات تدريبية للمتعلمين عن كيفية استخدام منصة Google classroom.

المصادر

١. أبو دوابة, محمد. (2012). الاتجاه نحو التطرف وعلاقته بالحاجات النفسية لدى طلبة جامعة الأزهر. غزة: جامعة الأزهر.
٢. الجراح, عبد المهدي , محمد محمد تيسير, حبيب الشهري. (2018). أثر استخدام تطبيق (Google Classroom) في تدريس مادة مقدمة في المناهج في تنمية مهارات التفكير العلمي. مجلة دراسات العلوم التربوية. 45, 4(2) ,
٣. الحكيم, شيرين صلاح عبد. (2021). التعليم الالكتروني كمتطلب لمهارات القرن الحادي والعشرين وتدريب معلمي الرياضيات. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. 139, 4(2) ,
٤. الطويسي, احمد, نواف سمارة. (2012). اتجاهات اعضاء هيئة التدريس في جامعة مودة نحو تقييم ادائهم التدريسي من قبل الطلبة ومدى الرضا عن نتائجهم. مجلة جامعة النجاح للابحاث. العلوم الانسانية. (28)
٥. الطويل, هيلة ابراهيم. (2020). اتجاهات معلمات وطالبات المرحلة الثانوية بمدارس محافظة المجمع نحو التعليم الرقمي . مجلة كلية التربية, جامعة الأزهر. 895, 895
٦. الكريم, منتظر عصام عبد. محمود شكر محمود. ضمياء حسام محمد. (2019). دليل التدريسي لاستخدام منصة Google Classroom دائرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بغداد: كلية المنصور الجامعة.
٧. المبارك, احمد. عبد الله الموسى. (2005). التعليم الالكتروني: الاسس والتطبيق. الرياض: مطابع الحمضي.
٨. المعاينة, عبد الرحمن. (2015). علم النفس الاجتماعي. عمان: دار الفكر.
٩. باسل, أحمد. ماجدة ابراهيم الباوي. (2019). أثر استخدام المنصة التعليمية Classroom Google في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image Processing واتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية. 2(2) ,
١٠. رشيد, ابتسام محمد. دلال فرحان العنيزي. محمد حمد العقل. (2020). واقع التعليم الالكتروني في مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية. 264, 1(185) ,
١١. شبيب, عاقل ابراهيم ابو الفلفل. (2013). واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية: دراسة ميدانية. المؤتمر الدولي الثالث حول التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد. (p. 7), الرياض.
١٢. عوض, عاطف. بكرى الطيب محمد. (2022). تحديات التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا المستجد (19) في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر الطلاب بالتطبيق على كلية العلوم الادارية/جامعة العلوم والتقانة-العام الدراسي 2019-2020. المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية. 18, 2(12) ,
١٣. فطيمة, سامح. (2021). تقييم مدى فعالية التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة: جامعة سكيكدة انموذجاً. المجلة العربية للعلوم في العلوم الانسانية والاجتماعية. 475, 1(13) ,

١٤. لطفى, إيمان محمد عبد العالي. (2019). استخدام منصة Google Classroom التعليمية لتدريس مقرر الكتروني مقترح في التغذية الصحية للمعاقين, وفاعليته في تنمية التحصيل المعرفي والاتجاه لدى الطلاب المعلمين. مجلة داسات عربية في التربية و التعليم.(115)

١٥. محمد, ملحم سامي. (2001). سيكولوجية التعلم والتعليم. عمان: دار الميسر للنشر.

١٦. محمد, ملحم سامي. (2009). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة.

١٧. مسعودي, لويذة. توفيق برغوتي. (2016). التعليم الالكتروني في التعليم العالي تطبيقاته و تحدياته: دراسة استكشافية بجامعة باتنة. الملتقى الوطني لمركز جيل البحث العلمي حول تقنيات التعليم الحديثة. (p.8) الجزائر: مركز جيل البحث العلمي.

ملحق (١) الإستبانة

الطلبة الاعزاء

تحية طيبة

تروم الباحثة انجاز البحث العلمي الموسوم بـ (اتجاهات طلبة قسم المعلومات و تقنيات المعرفة نحو استخدام منصة Google classroom في التعليم الإلكتروني : دراسة حالة) ، مع جزيل الشكر والتقدير لتعاونكم.

المحور الأول.المعلومات العامة:			
جنس الطالب		ضع علامة (✓) أمام الاجابة المناسبة	
ذكر			
انثى			
المرحلة الدراسية		ضع علامة (✓) أمام الاجابة المناسبة	
المرحلة الثانية			
المرحلة الثالثة			
المرحلة الرابعة			
المحور الثاني : اتجاهات الطلبة			
الاستفسار	موافق	محايد	غير موافق
١.يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم على التعلم الذاتي			
٢.يعزز استخدام منصة Google classroom في التعليم التفاعل بين الطالب و الأستاذ			
٣.يعد استخدام منصة Google classroom في التعليم أداة فعالة للتعليم			
٤. يمنح استخدام منصة Google classroom في التعليم ثقة أكبر بالنفس من خلال المناقشات وإبداء الآراء			
٥.يساعد استخدام منصة Google classroom في التعليم في أداء الواجبات و المهام الدراسية بشكل أفضل			
٦.يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في اكتساب مهارات تعليمية جديدة			

			٧.التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom يزيد الاهتمام والإقبال على المحاضرة
			٨.يساهم استخدام منصة Google classroom في التعليم في زيادة الدافعية إلى التعلم
			٩.يقلل التعليم من خلال استخدام منصة Google classroom من دافعية التعلم
			١٠.توفر منصة Google classroom العديد من الخصائص لزيادة التعلم
			١١. أخرى (يرجى ذكرها)
المحور الثالث: مشكلات التعليم من خلال منصة Google classroom			
			الاستفسار
موافق	محايد	غير موافق	١.التعليم من خلال منصة Google classroom يتجاهل الفروق الفردية بين الطلبة
			٢.المشكلات التقنية (انقطاع الانترنت ، ضعف الانترنت، انقطاع الكهرباء) يُضعف رغبتني في التعلم
			٣.يشكل التعليم من خلال منصة Google classroom عبئاً على الطلبة تتمثل في اوقات المحاضرات وساعات المحاضرات
			٤.يساهم التعليم من خلال منصة Google classroom في زيادة التباعد الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية بين زملاء الدراسة
			٥.تدريس بعض المواد بطريقة نظرية من خلال منصة Google classroom يقلل من اكتساب المهارات العملية
			٦.اعتماد بعض الأساتذة - أثناء التدريس عبر منصة Google classroom -على طرق تقليدية في عرض المحاضرات كقراءة المحاضرة
			٧.طريقة عرض المحاضرات ، و التدريس ، و المفردات غير ملائمة مع طبيعة المادة الدراسية
			٨.المحاضرات تقدم من خلال منصة Google classroom و الامتحانات حضورية مما لا يتوافق مع طبيعة المادة و شرحها
المحور الرابع: الحلول و المقترحات			
			الاستفسار
موافق	محايد	غير موافق	١.يفضل مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة من خلال اعادة تصميم المحتوى العلمي للمحاضرات
			٢.توفير الانترنت بسرعات مناسبة وحزم مفتوحة من قبل الجامعات لتأمين التعليم الإلكتروني
			٣.حث الهيئة التدريسية و متابعتهم لتقديم المحاضرات بشكل أفضل من خلال عرضها بطريقة تساهم في اتساب المهارات
			٤.عرض المحاضرات بواسطة وسائل متعددة تساعد على فهم المادة بشكل أفضل وايصالها للطلاب
			٥.التفاعل مع الطلبة من خلال إجابة هيئة التدريس على استفسارات الطلبة حال ورودها
			٦.يعمل أعضاء الهيئة التدريسية على تطوير ذاتهم ومهاراتهم من خلال التغيير المستمر في طرق التدريس المتبعة
			أخرى (يرجى ذكرها)

ملحق (٢) قائمة بأسماء الخبراء

ت	إسم الخبير	التخصص الدقيق	مكان العمل
١	أ.د. فيصل علوان الطائي	نظم وإدارة معرفة	جامعة كربلاء/كلية الإدارة والإقتصاد/قسم إدارة الاعمال
٢	أ.د. أماني زكريا الرمادي	تكنولوجيا المعلومات	جامعة الإسكندرية/كلية الآداب /قسم المكتبات والمعلومات
٣	أ.د. خالد جمال جاسم	قياس وتقويم	جامعة بغداد /كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية/قسم العلوم التربوية و النفسية
٤	أ.م.د. اسماء نوري سعيد	مصادر معلومات	الجامعة المستنصرية/كلية الآداب / قسم المعلومات وتقنيات المعرفة
٥	أ.م.د. زينب عبد الواحد سلمان	تقنيات المعلومات	الجامعة المستنصرية/كلية الآداب / قسم المعلومات وتقنيات المعرفة
٦	أ.م.د. زيان يحيى بلال	قياس وتقويم	جامعة بغداد /كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية/قسم العلوم التربوية و النفسية
٧	أ.م.د. منال محمد ابراهيم	مناهج وطرائق تدريس	جامعة بغداد /كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية/قسم العلوم التربوية و النفسية